La misura della produttività e dell'efficienza aziendale

La misura della produttività e dell'efficienza aziendale

Introduzione al problema

La misura dell'Efficienza consiste nel rispondere alle domande seguenti:

- Quanto in più l'azienda Alfa potrebbe produrre con i fattori produttivi di cui dispone?
- Di quanto potrebbe ridurre gli input, senza diminuire la produzione?
- Quanto potrebbe aumentare il suo fatturato con i fattori produttivi di cui dispone?
- Quanto potrebbe ridurre il costo sostenuto per acquistare gli input senza ridurre la produzione?

La Produttività consiste nella misura del livello di output per unità di input

Si distingue fra:

- Produttività parziale, ovvero per un solo fattore produttivo (prodotto per singolo operaio, prodotto per ora lavorata, raccolto per ettaro di terreno ecc.)
- Produttività Totale dei Fattori (TFP), ovvero una misura della produttività che coinvolge tutti i fattori produttivi. È un concetto più complesso e più difficile a misurare

Produttività ed Efficienza, in cosa differiscono?

Sono concetti simili, ma non identici

- Produttività = output/input
- L'Efficienza misura la distanza da una situazione di riferimento (benchmark)

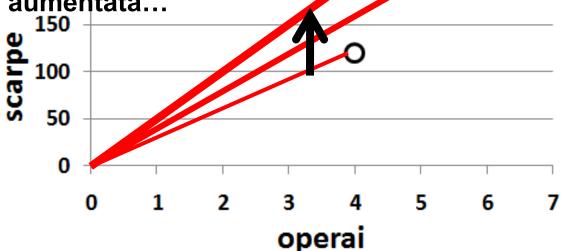
Esempio

- ·L'azienda Alfa produce scarpe
- •Nel corso degli anni il numero di operai impiegati e di scarpe prodotte ha conosciuto la progressione riportata in tabella

anno	operai	scarpe	scarpe operai
1	4	120	30
2	5	200	40
3	6	300	50

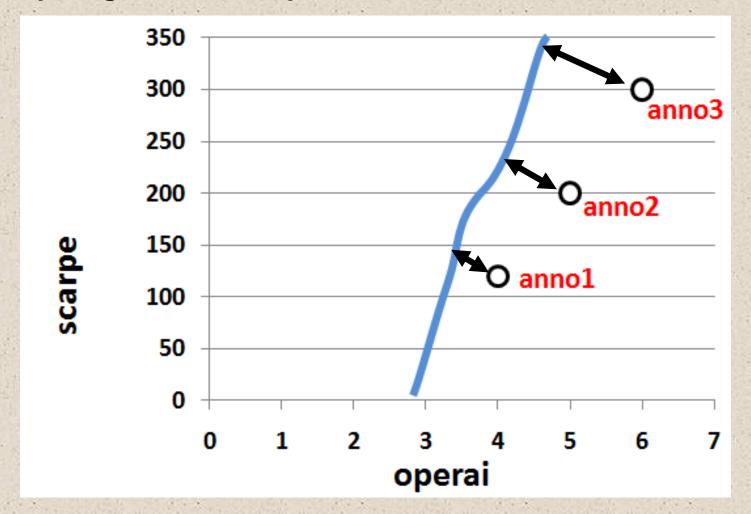


La produttività è dunque aumentata...



Esempio (segue)

•Supponiamo di sapere che, per la Tecnologia attuale, il massimo output per ogni livello di input sia indicato dalla linea blu



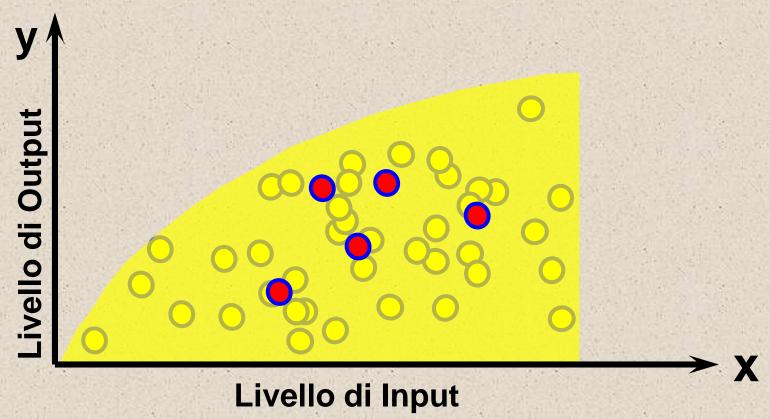
·L'azienda Alfa è sempre più lontana dal benchmark (di efficienza)!

Ok, l'idea di base sembra convincente, ma ci sono molti punti da chiarire per rendere operativi i concetti di produttività ed efficienza...

1) Quali sono i processi produttivi realizzabili?:

Supponendo di poter osservare (e misurare) i processi produttivi (effettivamente realizzati) di alcune aziende...

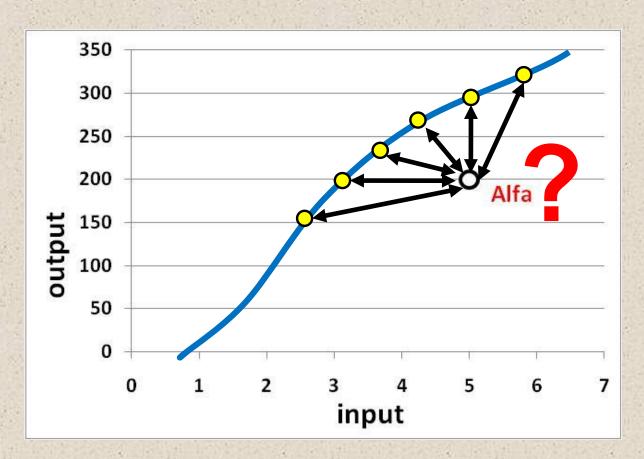
Come si fa a determinare i processi "potenzialmente realizzabili"?



...punti da chiarire per rendere operativi i concetti di produttività ed efficienza...

3) Qual è il "benchmark"?

Ammesso di conoscere tutti i processi produttivi possibili, quale di essi è il benchmark con cui misurare l'efficienza Alfa?





...punti da chiarire per rendere operativi i concetti di produttività ed efficienza...

4) processi "multiprodotto":

Come posso misurare l'efficienza e la produttività quando ci sono molti output (oltre a molti fattori produttivi)?

		vetto	vettori y output q=3						
	cuoio(q)	filo(mt)	colla(kg)	lavoro(h)	energia(KWh)	macchinari(n)	scarpe(n)	borse(n)	cinture(n)
1	4	100	2	80	160	1	34	23	14
2	4	100	2	80	160	1	57	12	8

z2

z2 è più o meno efficiente rispetto a z1? Quale dei due ha maggiore produttività?

...punti da chiarire per rendere operativi i concetti di produttività ed efficienza...

2) TFP: problema dell'aggregazione:

L'evoluzione nel tempo del processo produttivo dell'azienda Alfa è riassumibile dalla tabella

		input										
anno	operai colla KW/h kg cuoio macchine filo											
1	4	13	345	130	4	34	120					
2	5	20	27 9	200	4	55	200					
3	6	28	311	180	5	80	300					

Come si è evoluta nei tre anni la produttività di Alfa? Ovvero: come posso aggregare le produttività parziali (per poter effettuare il confronto)?

N

La misura della produttività e dell'efficienza aziendale

I concetti economici

Teoria della produzione

- Aspetto tecnico: i fattori produttivi (input) vengono convertiti in prodotto (output) durante il processo di produzione
- Aspetto economico: il profitto come differenza fra il valore delle vendite (di outpu) e costi (acquisto di input)

Breve VS Lungo Periodo

- Input fisso: la quantità del fattore produttivo è fissata per qualsiasi livello di output desiderato
- Input variabile: la quantità del fattore produttivo dipende dalla quantità di output che si decide di produrre
- Breve periodo: alcuni fattori di produzione sono fissi
- Lungo periodo: tutti i fattori di produzione sono variabili

I Rendimenti di Scala

- Se aumento tutti gli input di una stessa percentuale λ (ad esempio aumento tutti gli input del 7%) di quanto aumentano gli output prodotti?
- Tre possibilità:
- 1) Aumentano di λ (aumentano del 7%)

RdS costanti

2) Aumentano anche più di λ (ad esempio del 12%)

RdS crescenti

3) Aumentano meno di λ (ad esempio solo del 4%)

RdS decrescnti



L'Insieme di Produzione

- Un processo produttivo è descrivibile da un vettore Z di dimensione n, scomponibile in
- $\mathbf{z} = (\mathbf{x}, \mathbf{y}) \in \mathbb{R}_+^n$

- un vettore \mathbf{X} di dimensione q che indica le quantità di input,
- ed un vettore y di dimensione p che indica le quantità di output

$$\mathbf{x} \equiv (x_1,...,x_q) \in R_+^q$$

 $\mathbf{y} \equiv (y_1,...,y_p) \in R_+^p$,

L'insieme di tutti i vettori **Z** che descrivono processi produttivi realizzabili è definito **Insieme di Produzione** *Y*

$$Y \equiv \{x \in R_+^q, y \in R_+^p | (x, y) \text{ è realizzabile}\}, \text{ dove } Y \in R_+^n$$



L'insieme di fabbisogno di input di un vettore y

• In corrispondenza di ogni vettore di output \mathbf{y} definisco l'insieme di vettori di input $L(\mathbf{y})$ che possono produrlo

		vetto	ri x i	nput	(q=6)		vet outp	ttori ut (p	•	
	cuoio(q)	filo(mt)	colla(kg)	avoro(h)	energia(KWh)	macchinari(n)	scarpe(n)	borse(n)	cinture(n)	iput requirement set)
vettori z					ene	ma	<i>,</i>			Ad esempio,
z ₁	4	100	2	80	160	1	420	0	0	\mathbf{z}_2 ,
z ₂	4	100	2	80	160	1	240	34	88	\mathbf{z}_{3}^{2} e
z ₃	3	80	1.7	100	160	1	240	34	88	$\mathbf{Z}_{m{\Delta}}$
z ₄	2	70	1.5	90	160	1	240	34	88	appartengono a
z ₅	3	80	1.7	100	160	1	270	40	93	L(240,34,88)
z ₆	0	0	0	0	0	0	22	34	16	
z 7	0	21	14	0	24	12	34	23	14	o maltagliati: produttività ed efficienza



L'insieme delle possibilità produttive di un vettore x

• Inversamente, in corrispondenza di ogni vettore di input ${\bf x}$ definisco l'insieme di vettori di output ${\bf P}({\bf x})$ producibili con ${\bf x}$

		vetto	ri x i	vettori y output (p=3)						
vettori z	cuoio(q)	filo(mt)	colla(kg)	lavoro(h)	energia(KWh)	macchinari(n)	scarpe(n)	borse(n)	cinture(n)	7
z_1	4	100	2	80	160	1	420	0	0	
z_2	4	100	2	80	160	1	240	34	88	
z 3	3	80	1.7	100	160	1	240	34	88	100 mm
z ₄	2	70	1.5	90	160	1	240	34	88	- 8
z 5	3	80	1.7	100	160	1	270	40	93	
z 6	0	0	0	0	0	0	22	34	16	30.7
z 7	0	21	14	0	24	12	34	23	14	0

Ad esempio, $y_1 e y_2$ appartengono a P(4,100,2,80,160,1)

maltagliati: produttività ed efficienza



Ordinare i processi produttivi in base all'efficienza

 Consideriamo 7 vettori di produzione, che descrivono altrettanti processi produttivi: z₁, z₂, ... z₇

			vetto	ri x i	vettori y output (p=3)					
vettori z		cuoio(q)	filo(mt)	colla(kg)	lavoro(h)	energia(KWh)	macchinari(n)	scarpe(n)	borse(n)	cinture(n)
	z 1	4	100	2	80	160	1	420	0	0
	z_2	4	100	2	80	160	1	240	34	88
	z 3	3	80	1.7	100	160	1	240	34	88
	z ₄	2	70	1.5	90	160	1	240	34	88
	z 5	3	80	1.7	100	160	1	270	40	93
	z ₆	0	0	0	0	0	0	22	34	16
	z 7	0	21	14	0	24	12	34	23	14

Il processo \mathbf{z}_5 è più efficiente rispetto a \mathbf{z}_3 , perché impiegando gli stessi input, ottiene più output output

o maltagliati: produttività ed efficienza

20

Isoquanto e sottoinsieme efficiente

- Un vettore di input x con cui si può produrre un vettore di output y (quindi x appartiene a L(y)) sta sull'isoquanto di y se, non appena riduco (tutti) gli input di x di una seppur minima percentuale, non riesco più a produrre y
 - (a) l'isoquanto definito da Isoq L(y) $\equiv \{x | x \in L(y), \lambda x \notin L(y), \lambda \in [0,1)\}, \forall y \geq 0$ riduzione radiale del vettore x
- Un vettore di input x con cui si può produrre un vettore di output y sta nel sottoinsieme efficiente di y se, non appena riduco uno qualsiasi degli input di x di un seppur minimo ammontare, non riesco più a produrre y
 - (b) il sottoinsieme efficiente definito da
 Eff L(y) ≡ {x|x∈L(y), u≤x⇒u∉L(y)}, ∀y≥0
 rispetto a qualunque vettore ≤x ed è quindi più generale

La misura della produttività e dell'efficienza aziendale

L'insieme di Produzione secondo l'approccio DEA (Data Envelopment Analysis)



La misura dell'efficienza ovvero dell' **inefficienza** (distanza relativa dall'efficienza)

- Supponiamo di conoscere i sistemi produttivi
 effettivamente realizzati di un determinato settore
 produttivo (ad esempio supponiamo di conoscere i vettori z1, z2,...
 , zk,..., zn relativi a n aziende di pelletteria, che utilizzando cuoio,
 colla, filo, energia, macchinari e operai producono scarpe, borse e
 cinture)
- L'efficienza è un concetto che misura, per ciascuno di questi n processi produttivi, la distanza in termini relativi dal <u>suo benchmark</u>.
- Per ciascun processo produttivo "vero" (realizzato), devo quindi individuare il suo benchmark (processo-modello potenzialmente realizzabile) che ne misura l'efficienza (per meglio dire: la lontananza dalla piena efficienza)



Le dimensioni dell'efficienza: La misura di input-efficienza di Farrell (misura F)

- La misura di input-efficienza avviene tramite un indice che, per ciascun processo produttivo effettivamente realizzato, calcola la frazione minima degli input originari che consente di produrre almeno lo stesso vettore di output originario
- "... l'input-efficienza dell'azienda Alfa è 0,74 perchè prendendo il 74% degli input del processo produttivo Alfa si può pur sempre produrre (almeno) il vettore di output che produce Alfa , ma prendendone meno (del 74%) non si riesce più a produrre (almeno) il vettore di output prodotto da Alfa ..."

$$F(\mathbf{x}, \mathbf{y}) \equiv \min\{ \lambda | \lambda \mathbf{x} \in L(\mathbf{y}) \}$$



Le dimensioni dell'efficienza: La misura di output-efficienza (misura G)

- La misura di output-efficienza indica la frazione del vettore output prodotto dal processo produttivo k rispetto al massimo producibile (con gli stessi input)
- "... l'output-efficienza dell'azienda Alfa è 0,6 perchè produce solo il 60% degli output potenzialmente producibili con gli input a sua disposizione. D'altra parte, con gli stessi input, non è realizzabile un processo produttivo rispetto al quale il processo Alfa produca meno del 60% di prodotti.

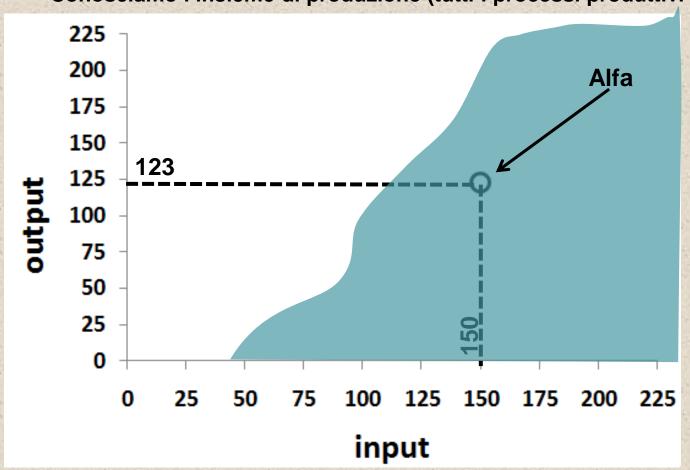
$$G(\mathbf{x}, \mathbf{y}) \equiv min\left\{ \phi \mid \frac{1}{\phi} \mathbf{y} \in P(\mathbf{x}) \right\}$$



input-efficienza ed output-efficienza: un'interpretazione grafica

Ipotesi

- Tecnologia: un solo input per produrre un solo output
- Alfa con 150 produce 123
- Conosciamo l'insieme di produzione (tutti i processi produttivi possibili)

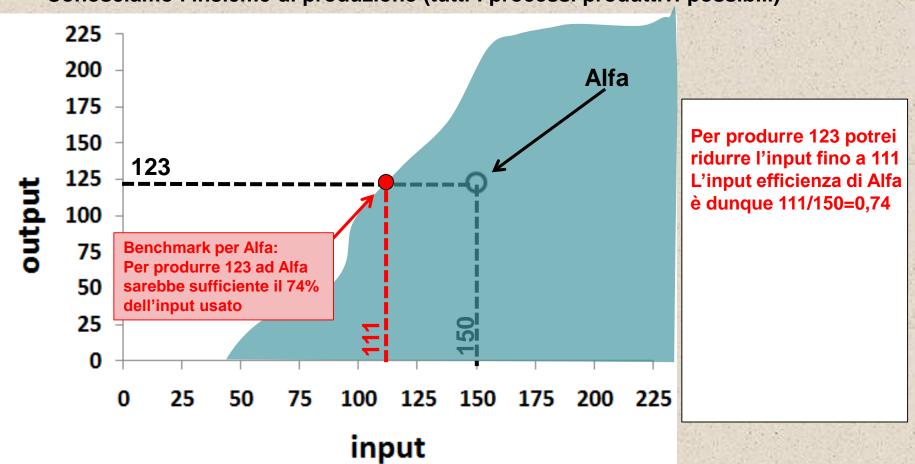


20

input-efficienza ed output-efficienza: un'interpretazione grafica

Ipotesi

- Tecnologia: un solo input per produrre un solo output
- Alfa con 150 produce 123
- Conosciamo l'insieme di produzione (tutti i processi produttivi possibili)

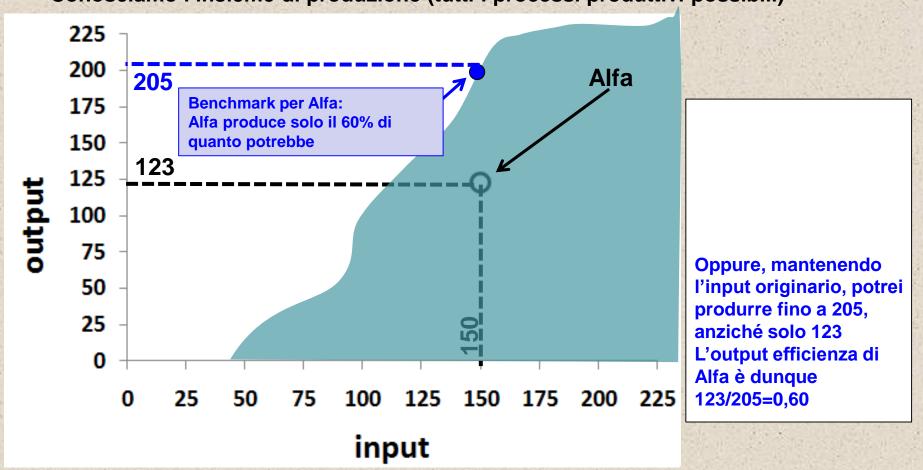




input-efficienza ed output-efficienza: un'interpretazione grafica

Ipotesi

- Tecnologia: un solo input per produrre un solo output
- Alfa con 150 produce 123
- Conosciamo l'insieme di produzione (tutti i processi produttivi possibili)

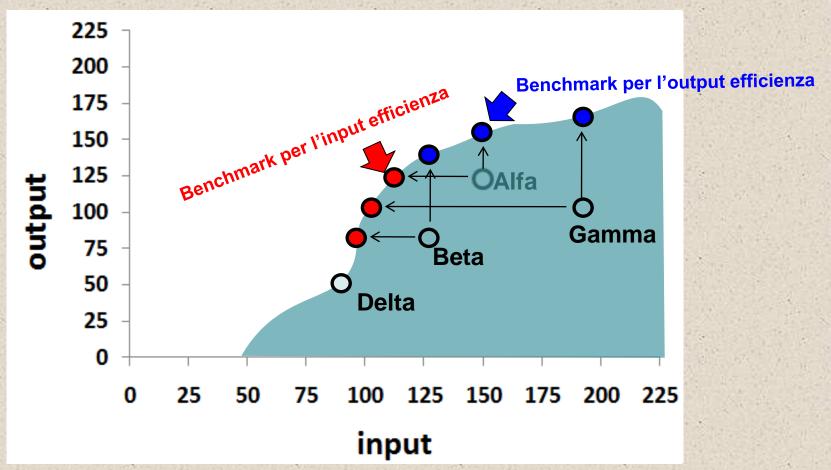






Abbiamo dunque indicato meglio cosa stiamo misurando Per inciso, per ciascun altro processo produttivo...

avremo (in genere) un differente benchmark per la misura di input-efficienza... e un benchmark per la misura dell'output-efficienza

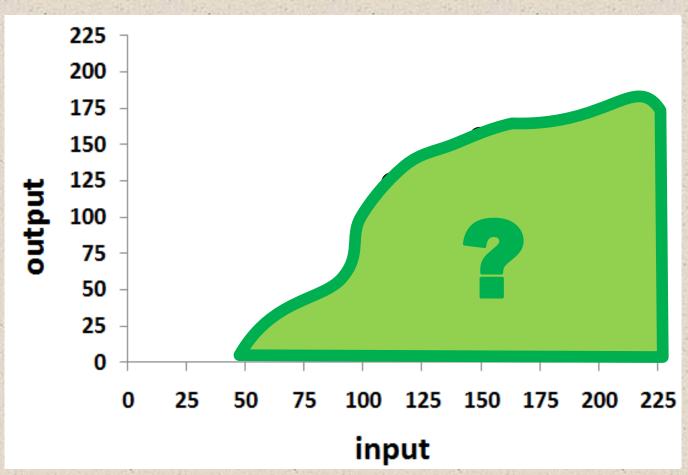




input-efficienza ed output-efficienza: i problemi operativi

Restano da risolvere due problemi operativi:

1) Come si determina l'insieme di produzione (Y)?

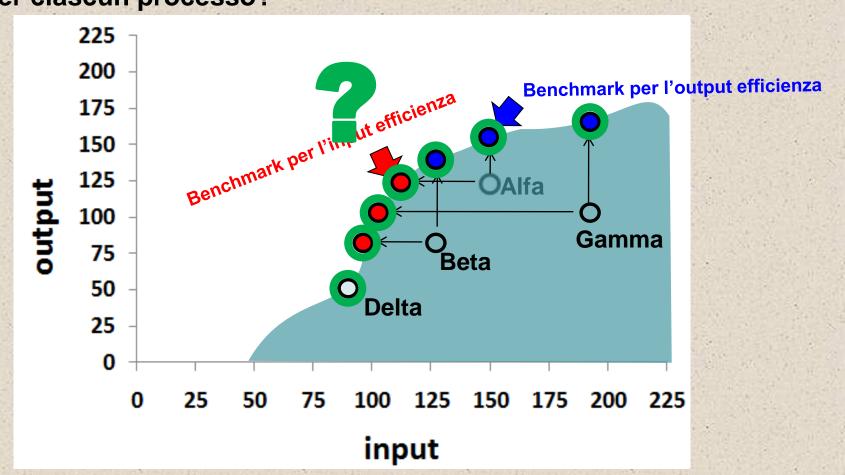


30

input-efficienza ed output-efficienza: i problemi operativi

Restano da risolvere due problemi operativi:

2) Una volta che Y sia definito come si individuano i benchmark per ciascun processo?





Come si determina l'insieme di produzione (Y)?

L'insieme di produzione (l'insieme dei processi produttivi realizzabili) viene "costruito mattone per mattone" sulla base di una sequenza di ipotesi economiche ritenute valide per la tecnologia analizzata.

Alcune di queste ipotesi sono "banali", altre meno. L'insieme di produzione dipenderà da quali ipotesi saranno ritenute valide



Ipotesi 1 (il realizzato è realizzabile)

Tutti i processi produttivi effettivamente realizzati appartengono all'insieme di produzione Y.

È l'ipotesi di base, senza la quale il "processo di costruzione" dell'insieme di produzione non può iniziare. È evidentemente un'ipotesi banale (sempre vera)



Ipotesi 2: Free Disposal per gli output

(con gli input posseduti si può produrre di meno)

Se un processo produttivo Alfa appartiene a Y anche tutti i processi produttivi che hanno lo stesso vettore di input di Alfa e il vettore di output non maggiore (componente per componente) rispetto a quello di Alfa appartengono Y.

Ad esempio se con:

$$x\alpha = (4, 123, 34)$$
 produco $y\alpha = (1210, 78, 15, 2)$

allora con

$$x\alpha = (4, 123, 34)$$
 posso produrre pure $y\beta = (1210, 65, 11, 2)$

Anche questa proprietà è accettabile senza difficoltà: non si basa su un'ipotesi "forte"



Ipotesi 3: Free Disposal per gli input

(sprecando input si può mantenere invariata la produzione)

Se un processo produttivo Alfa appartiene a Y anche tutti i processi produttivi che hanno lo stesso vettore di output di Alfa e il vettore di input non minore (componente per componente) rispetto a quello di Alfa appartengono Y.

Ad esempio se con:

 $\mathbf{x}\alpha = (4, 123, 34)$ produco $\mathbf{y}\alpha = (1210, 78, 15, 2)$

allora anche con:

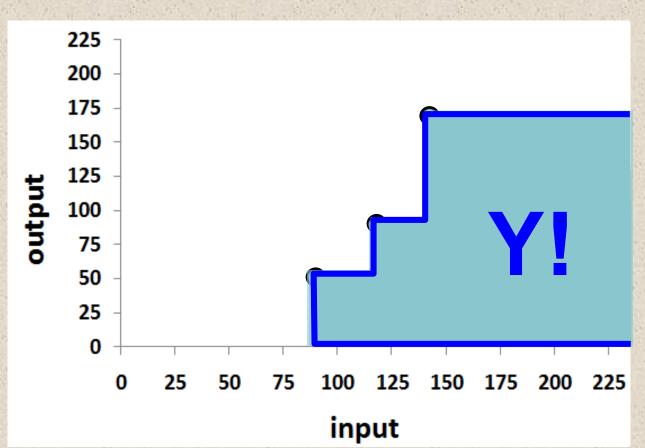
 $\mathbf{x}\beta = (7, 123, 42)$ posso produrre $\mathbf{y}\alpha = (1210, 78, 15, 2)$

Anche questa proprietà è accettabile senza difficoltà: non si basa su un'ipotesi "forte"



Prima di andare avanti... vediamo "che forma sta prendendo" Y sulla base delle "tranquille" ipotesi fatte sinora....

Supponiamo di osservare 5 processi produttivi effettivamente realizzati



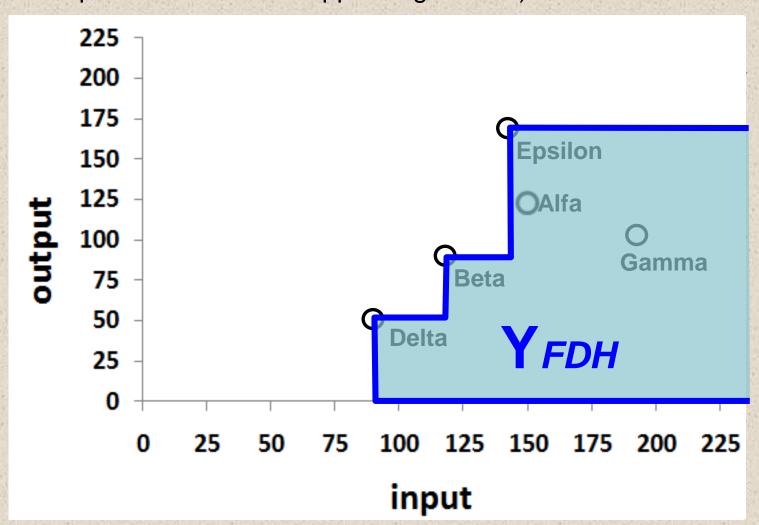
Introduco le varie ipotesi:

Hp1: i processi realizzati fanno parte di Y **Hp2**: se un processo appartiene a Y anche i processi che con gli stessi input (uno solo in questo grafico) producono meno output appartengono a Y **Hp3**: se un processo appartiene a Y anche i processi che con più input producono gli stessi output (un solo output in questo grafico) appartengono a Y

L'insieme di produzione FDH

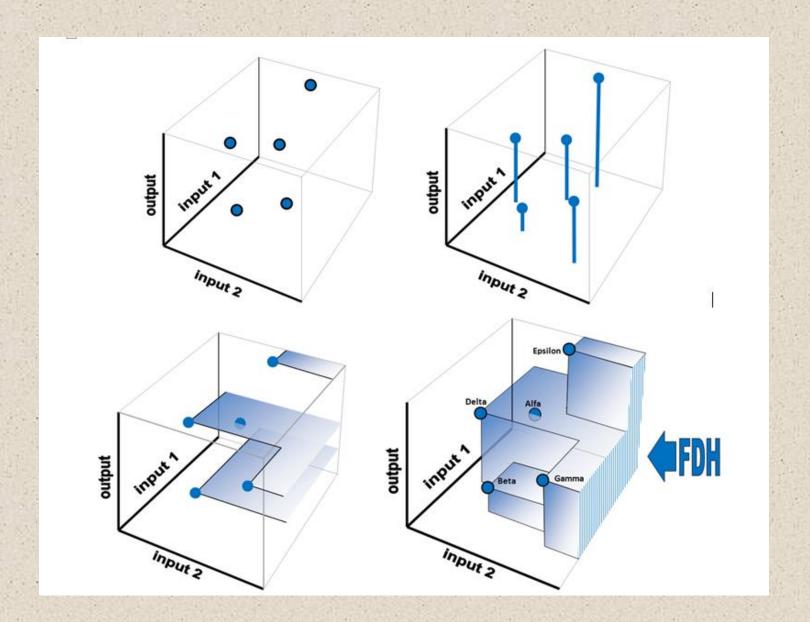


L'insieme di produzione così costruito prende il nome di Free Disposal Hull, in quanto si basa sulle sole ipotesi Free Disposal (oltre all'ipotesi base che i processi produttivi realizzati appartengano a Y)



L'insieme di produzione FDH (3D:2 input e 1 output)





જુ

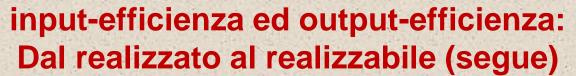
Ipotesi 4: Convessità (esistono anche le vie di mezzo!)

Se i processi produttivi $z_1, z_2, ... z_n$ appartengono a Y, allora appartiene a Y anche ciascun processo produttivo "ibrido" z^* tale che:

$$\mathbf{z}^* = \sum_{i=1}^n \gamma_i \cdot \mathbf{z}_i$$
 , dove: $\sum_{i=1}^n \gamma_i = 1$ e $\gamma_i \ge 0$ per $\forall i$

Ciascun processo \mathbf{z}^* è una specie di "mostro di Frankenstein", composto da "un pezzetto" (una percentuale) γ_1 di \mathbf{z}_1 , un pezzetto γ_2 di \mathbf{z}_2 ... e così via.

Gli scalari γ costituiscono la "ricetta" per produrre \mathbf{Z}^* usando gli "ingredienti" $\mathbf{Z}_1, \mathbf{Z}_2, \dots \mathbf{Z}_n$.





Ipotesi 4: Convessità, un esempio

Supponiamo di sapere che z1, z2, z3 e z4 appartengono a Y.

Per la convessità, se uso la "ricetta" (gli scalari γ) 50% - 25% - 25% - 0%, ovvero prendendo metà di **z**1, un quarto di **z**2, un quarto di **z**3 e niente di **z**4...

	vettori x input (q=6)						vettori y output q=3		
	cuoio (q)	filo (mt)	colla (kg)	lavoro (h)	energia (KWh)	macchinar i(n)	scarpe (n)	borse (n)	cinture (n)
1	4	100	2	80	160	1	240	34	88
1	11	230	6	250	600	6	1200	0	0
1	3	80	1.7	100	160	1	240	34	88
1	8	21	1	60	50	12	34	23	14

Ottengo ...
un processo
"ibrido" z*...
che appartiene
sempre a Y

vettori z z1 z2

z3

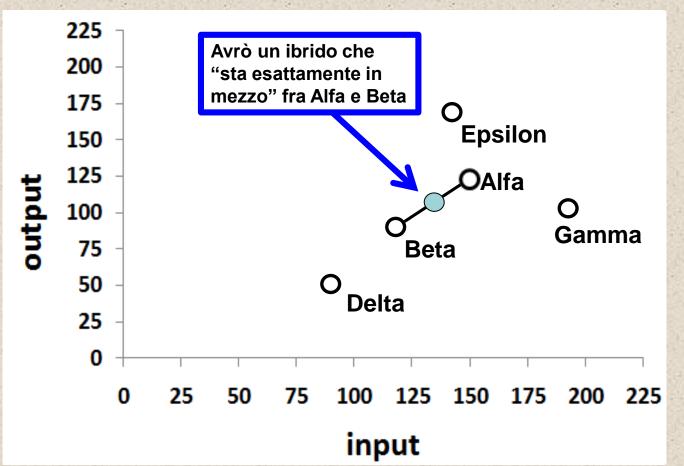
74

10

Ipotesi 4: Convessità, interpretazione grafica

Per "vedere" graficamente la convessità dobbiamo tornare al caso di un solo input e un solo output

Partiamo da 5 processi produttivi...e prendiamo una "ricetta" a caso



Ad esempio, se prendo mezzo Alfa e mezzo Beta (e niente degli altri)...

$$\gamma$$
alfa = 0.5

$$\gamma_{\text{beta}} = 0.5$$

$$\gamma_{\text{gamma}} = 0$$

$$\gamma$$
delta = 0

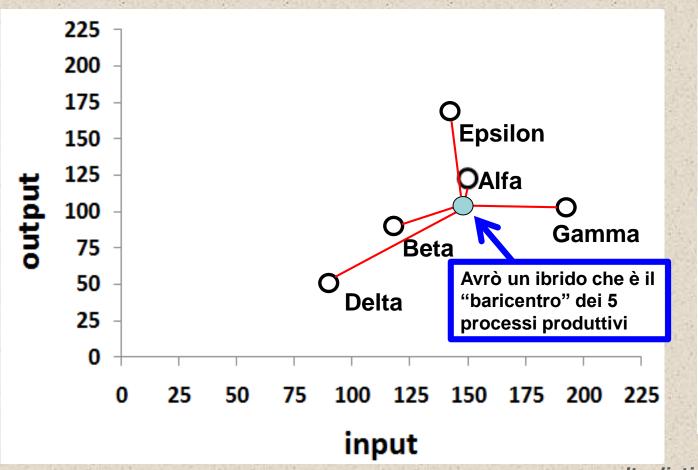
$$\gamma_{\text{epsilon}} = 0$$

W

Ipotesi 4: Convessità, interpretazione grafica

Per "vedere" graficamente la convessità dobbiamo tornare al caso di un solo input e un solo output

Partiamo da 5 processi produttivi...e prendiamo una "ricetta" a caso



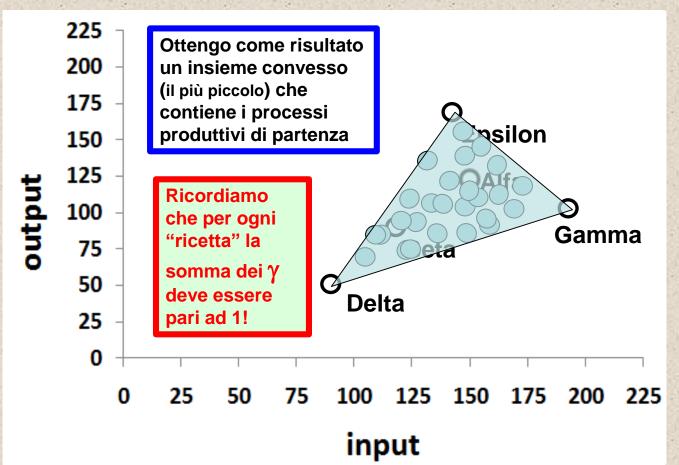
Se invece prendo il 20% di ciascun processo... γ alfa = 0.2 γ beta = 0.2 $\gamma_{\text{gamma}} = 0.2$ γ delta = 0.2 $\gamma_{\text{epsilon}} = 0.2$

W

Ipotesi 4: Convessità, interpretazione grafica

Per "vedere" graficamente la convessità dobbiamo tornare al caso di un solo input e un solo output

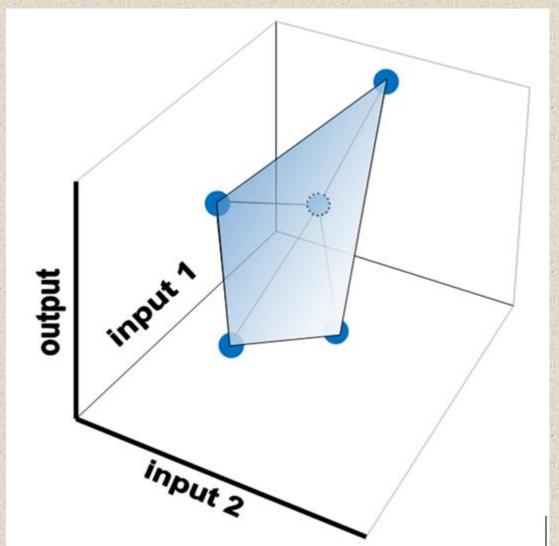
Partiamo da 5 processi produttivi...e prendiamo una "ricetta" a caso



Insomma,
prendendo tutte
le "ricette"
possibili,
usando gli
"ingredienti"
Alfa, Beta,
Gamma, Delta,
Epsilon



Ipotesi 4: Convessità, interpretazione grafica in 3 D (2 input e 1 output)

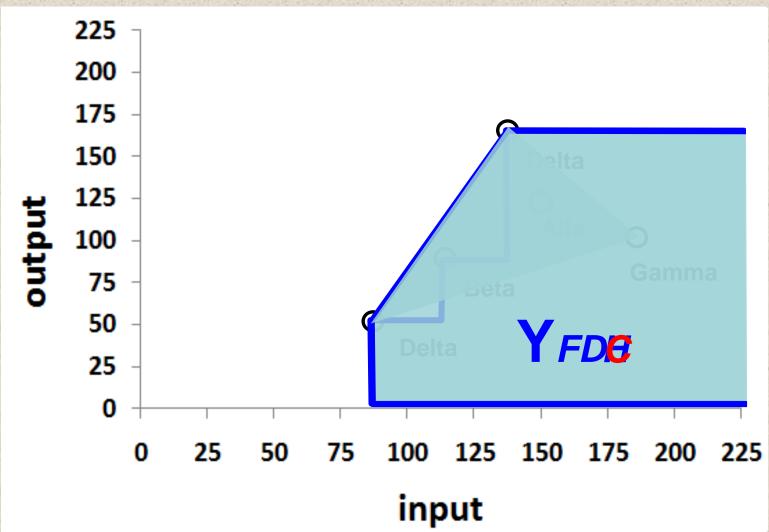


L'insieme di produzione FDCH



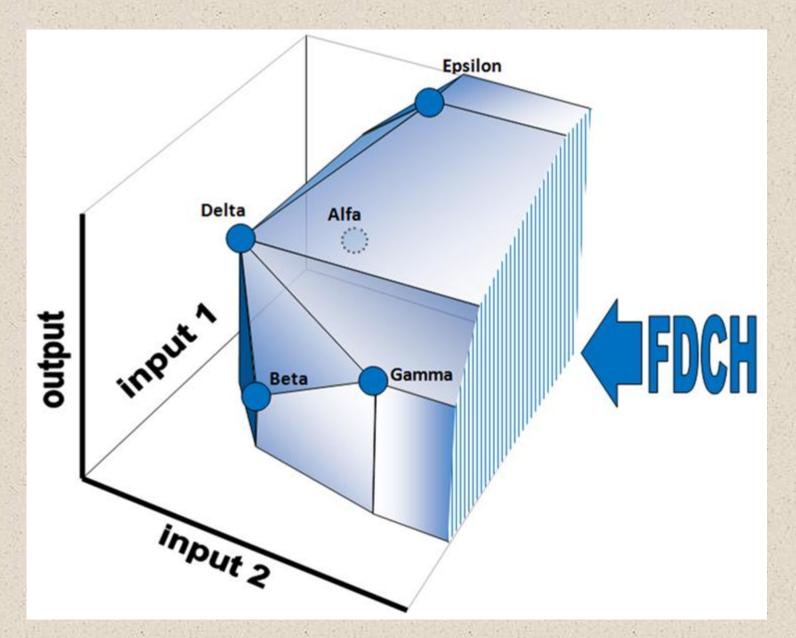
Se riprendiamo l'insieme di produzione **FDH** visto in precedenza... ed introduciamo l'ipotesi di convessità...

...otteniamo il cosiddetto Free Disposal Convex Hull (FDCH)



L'insieme di produzione FDCH in 3D (2 input e 1 output) 🔄





L'ipotesi di convessità



Resta da chiarire la portata dell'ipotesi di convessità in termini economici

Non è chiaramente un'ipotesi banale, accettabile sempre e comunque

Presuppone infatti la perfetta divisibiltà dei processi produttivi osservati ...

...e la successiva "componibilità" di tali "frazioni" in un unico processo ibrido Ciascun input deve essere divisibile:

accettabile per l'input energia elettrica (kwh), molto meno per i macchinari"

000



Ipotesi 5: Possibilità di "inazione"

(per non produrre niente non servono input)

In base a tale ipotesi il vettore $\mathbf{Z}_0=(\mathbf{0},\mathbf{0})$ appartiene a Y.

E' un ipotesi "forte"?

Dipende dal "periodo" a cui si riferisce.

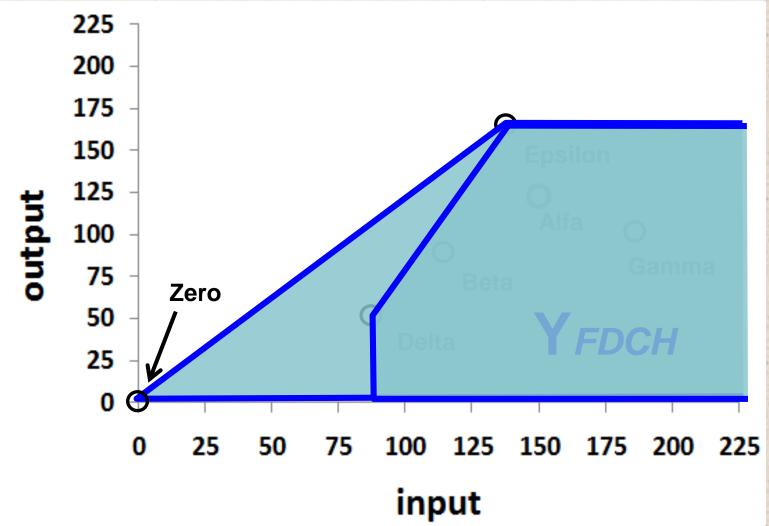
Nel lungo periodo è senza dubbio accettabile senza troppi problemi

Nel breve periodo molto meno: presuppone che si possano "azzerare" gli input ("azzerare" gli output è sempre possibile per la Free Disposal per gli output)

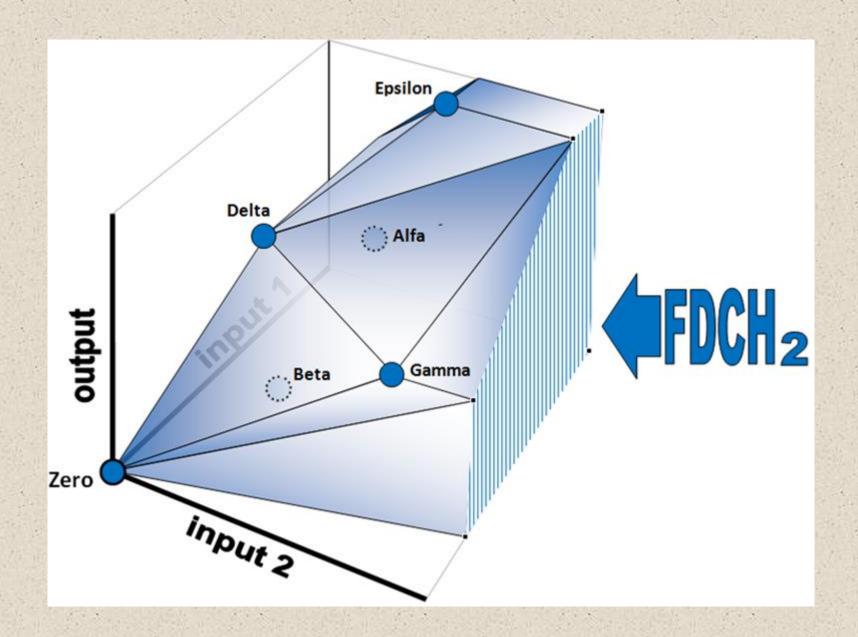


18

Se esiste anche il "processo ZERO", ovvero se **Z**0=(**0**,**0**) appartiene a Y... L'insieme convesso dovrà contenere anche l'origine!







60

L'insieme di produzione FDCH: Inazione e convessità: qualche osservazione

1) Se l'ipotesi di inazione e la convessità sono ammesse, ne consegue che ciascun processo produttivo **Z**k possa essere riprodotto in scala più piccola

Infatti, partendo dai processi osservati **Z**1, **Z**2, ... **Z**k, ... **Z**n ... e dall'ipotizzato **Z**0, per la convessità esiste anche il processo

$$\gamma k \cdot \mathbf{Z} k + (1 - \gamma k) \cdot \mathbf{Z} 0 = \gamma k \cdot \mathbf{Z} k$$

con (ovviamente) $0 \le \gamma k \le 1$

2) L'ipotesi di inazione e di convessità possono essere introdotte contemporaneamente cambiando il vincolo sulla somma dei γ CONVESSITA' +INAZIONE

$$\mathbf{z}^* = \sum_{i=1}^n \gamma_i \cdot \mathbf{z}_i$$
 , dove: $\sum_{i=1}^n \gamma_i \le 1$ e $\gamma_i \ge 0$ per $\forall i$



Ipotesi 6: Possibilità di "aumentare la scala" (ogni processo produttivo è replicabile su scala maggiore)

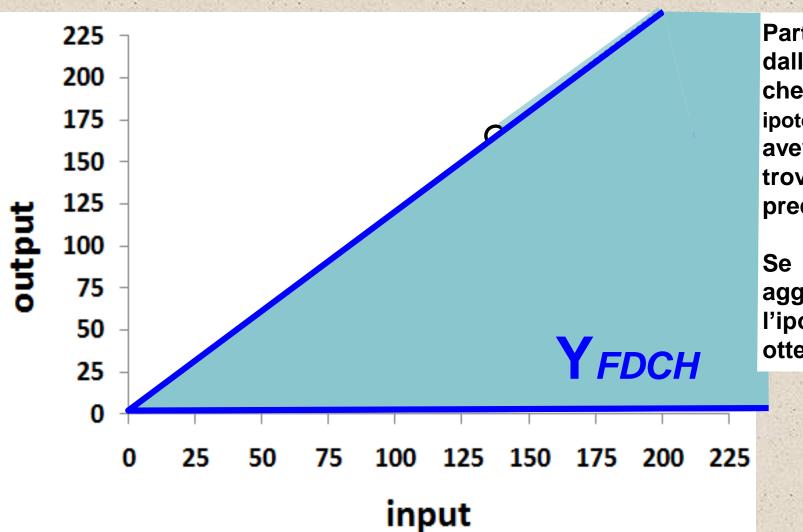
In base a tale ipotesi se \mathbf{Z}_k appartiene a Y allora $\alpha \cdot \mathbf{Z}_k$ appartiene ancora a Y, con $\alpha \ge 1$

È un'ipotesi forte, in quanto presuppone che non ci siano rendimenti decrescenti di scala (se aumento di α gli input, anche gli output risultano aumentati almeno della stessa proporzione α)

Ipotesi 6: Possibilità di "aumentare la scala" interpretazione grafica



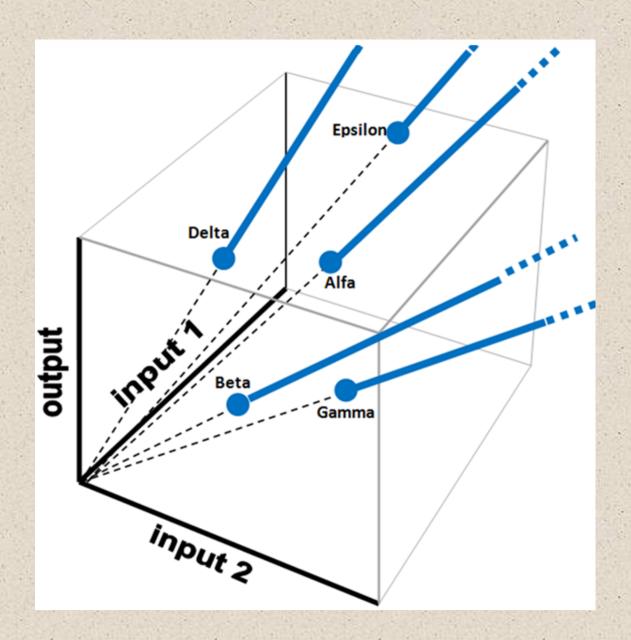
Partendo dai soliti 5 processi produttivi, lasciando invariate le proporzioni fra input e output



Partendo dall'insieme Y che (in base alle ipotesi 1,2,3 e 4) avevamo trovato in precedenza,

Se aggiungiamo l'ipotesi 5 otteniamo...





mauro maltagliati: produttività ed efficienza

L'equazione di Y



Vogliamo definire Y a partire dai processi osservati Z1, Z2, ... Zn.

Indichiamo ciascun processo \mathbf{z}_i , come $\mathbf{z}_i \equiv egin{pmatrix} \mathbf{x}_i \\ \mathbf{y}_i \end{pmatrix}$, ovvero un vettore colonna composto da due vettori: uno input (x, di q elementi) e uno output (y di p elementi). Inoltre indichiamo con $\mathbf{0}^p$ e $\mathbf{0}^q$ vettori nulli di lunghezze p e q e con \mathbf{e}_{q}^{p} e \mathbf{e}_{i}^{q} vettori di lunghezze p e q con gli elementi g- esimo e j-esimo pari a 1 e gli altri nulli. Avremo che:

$$Y \equiv \left\{ \mathbf{z}^* \equiv \begin{pmatrix} \mathbf{x}^* \\ \mathbf{y}^* \end{pmatrix} \middle| \begin{pmatrix} \mathbf{x}^* \\ \mathbf{y}^* \end{pmatrix} = \sum_{i=1}^n \gamma_i \begin{pmatrix} \mathbf{x}_i \\ \mathbf{y}_i \end{pmatrix} \right\}$$

= 1 se vale la convessità

Con $\gamma_i \ge 0$ per $\forall i$

e $\sum_{i=1}^{1} \gamma_i \le 1 \text{ se vale a convessita}$ = qualsiasi, se vale anche l'aumento di scala

 $\operatorname{con} \mu_i \geq 0 \operatorname{per} j = 1 \dots q_i$ se vale la Free Disposal per gli input $\operatorname{con} v_g \ge 0 \operatorname{per} g = 1 \dots p$, se vale la Free Disposal per gli output

L'equazione di Y (segue)



Riepilogando, tutti i processi di Y sono definibili come:

$$Y \equiv \left\{ \mathbf{z}^* \equiv \begin{pmatrix} \mathbf{x}^* \\ \mathbf{y}^* \end{pmatrix} \middle| \begin{pmatrix} \mathbf{x}^* \\ \mathbf{y}^* \end{pmatrix} = \sum_{i=1}^n \gamma_i \begin{pmatrix} \mathbf{x}_i \\ \mathbf{y}_i \end{pmatrix} \middle| + \sum_{j=1}^q \mu_j \begin{pmatrix} \mathbf{e}_j^q \\ \mathbf{0}^p \end{pmatrix} \middle| - \sum_{g=1}^p v_g \begin{pmatrix} \mathbf{0}^q \\ \mathbf{e}_g^p \end{pmatrix} \middle| \right\}$$

$$\gamma_i \ge 0 \text{ per } \forall i$$

 $\sum_{i=1}^{n} \gamma_i \leq 1$ se vale la convessità $\gamma_i \leq 1$ se vale conv. e inazione = qualsiasi, se vale anche l'aumento di scala con $\mu_j \ge 0$ per $j = 1 \dots q$, se vale la Free Disposal per gli input

 $\operatorname{con} v_g \geq 0$ per $g=1\dots p$, se vale la Free Disposal per gli output

Un "miscuglio" degli n processi effettivamente realizzati, al risultato "aggiungo quanto voglio" (μ) di ciascuno dei q input, al risultato "tolgo quanto voglio" (ν) di ciascuno dei p output

L'equazione di Y (segue)



Nel caso di un solo input e un solo output...

$$Y \equiv \left\{ \mathbf{z}^* \equiv \begin{pmatrix} \mathbf{x}^* \\ \mathbf{y}^* \end{pmatrix} \middle| \begin{pmatrix} \mathbf{x}^* \\ \mathbf{y}^* \end{pmatrix} = \left\{ \sum_{i=1}^n \gamma_i \begin{pmatrix} \mathbf{x}_i \\ \mathbf{y}_i \end{pmatrix} + \left(\sum_{i=1}^n \gamma_i \begin{pmatrix} \mathbf{x}_i \\ \mathbf{y}_i \end{pmatrix} \right) \right\}$$

$$\gamma_i \ge 0 \text{ per } \forall i$$

 $\sum_{i=1}^{n} \gamma_{i} \leq 1 \text{ se vale la convessità}$ $= \gamma_{i} \leq 1 \text{ se vale conv. e inazione}$ = qualsiasi, se vale anche l'aumento di scala

 $\label{eq:con} \cos \mu \geq 0 \; ,$ se vale la Free Disposal per gli input

 $\operatorname{con} \nu \geq 0$, se vale la Free Disposal per gli output

Un "miscuglio" degli n processi effettivamente realizzati, al risultato aggiungo quanto voglio (μ) dell' (unico) input, al risultato tolgo quanto voglio (ν) dell' (unico) output

L'equazione di Y (segue)



Oppure ancora, sempre nel caso di un solo input e un solo output...

$$\begin{aligned} \gamma_1 \cdot (\mathbf{x}_1, \mathbf{y}_1) + \\ \gamma_2 \cdot (\mathbf{x}_2, \mathbf{y}_2) + \\ \cdots \\ \gamma_i \cdot (\mathbf{x}_i, \mathbf{y}_i) + \\ \cdots \\ \gamma_n \cdot (\mathbf{x}_n, \mathbf{y}_n) + \\ \mathbf{z}^* \equiv (\mathbf{x}^*, \mathbf{y}^*) \end{aligned}$$

$$\gamma_i \ge 0 \; \mathrm{per} \; \forall \; i$$

$$\sum_{i=1}^n \gamma_i \le 1 \; \mathrm{se} \; \mathrm{vale} \; \mathrm{la} \; \mathrm{convessita}$$

$$= \mathrm{qualsiasi}, \mathrm{se} \; \mathrm{vale} \; \mathrm{anche}$$

$$= \mathrm{qualsiasi}, \mathrm{se} \; \mathrm{vale} \; \mathrm{anche}$$

$$= \mathrm{l'aumento} \; \mathrm{di} \; \mathrm{scala}$$

 $\cos \mu \geq 0$, se vale la Free Disposal per gli input

con $\nu \geq 0$, se vale la Free Disposal per gli output

Un "miscuglio" degli n processi effettivamente realizzati, al risultato aggiungo quanto voglio (μ) dell' (unico) input, al risultato tolgo quanto voglio (ν) dell' (unico) output



La misura della produttività e dell'efficienza aziendale

Le dimensioni dell'efficienza:

input-efficienza VS output-efficienza

60

Come si misura dunque l'indice di input-efficienza per l'azienda k?

come abbiamo visto, devo cercare il benchmark per l'azienda k, ovvero il vettore \mathbf{z}^{ibk} (input benchmark per k), composto dai vettori \mathbf{y}^{ibk} e \mathbf{x}^{ibk} . Devo quindi risolvere un problema di ottimizzazione vincolata

minimizzare λ sotto i vincoli che:

$$\mathbf{z}^{ibk} \in Y$$

Il benchmark è realizzabile

$$\mathbf{y}^{ibk} = \mathbf{y}^k + \sum_{g=1}^p v_g \mathbf{e}_g^p,$$

produce almeno quanto k

$$\mathbf{x}^{ibk} = \lambda \cdot \mathbf{x}^k - \sum_{j=1}^q \mu_j \mathbf{e}_j^q$$

Il benchmark non supera una $\text{frazione } \lambda \text{ degli input usati da k}$

l'indice di input-efficienza (nel caso di un solo input e un solo output)



minimizzare λ sotto i vincoli che: $\mathbf{z}^{ibk} \in Y, \quad \text{II benchmark è realizzabile}$ $\mathbf{y}^{ibk} = \mathbf{y}^k + \mathbf{v}, \quad \text{produce almeno quanto k}$

225

Ecco il benchmark! λ=0,74 **X^{ibk}**=111=0,74 x 150 **y**^{ibk}=**y**^k=123

 $\mathbf{x}^{ibk} = \lambda \cdot \mathbf{x}^k - \mathbf{\mu}$

Il benchmark non supera una frazione λ degli input usati da k

200 175 150 123 125 output 100 75 50 25 50 75 125 50 100 150 175 200 input

Devo cercare qua dentro quindi il processo che usa la frazione minima degli input di k

6

Come si misura invece l'indice di output-efficienza per l'azienda k?

Devo stavolta cercare il vettore \mathbf{z}^{obk} , ovvero il benchmark per l'output dell'azienda k, composto dai vettori \mathbf{y}^{obk} e \mathbf{x}^{obk} . Devo quindi risolvere un diverso problema di otti — mizzazione vincolata

massimizzare $\overline{\phi}$

sotto i vincoli che:

$$\mathbf{z}^{obk} \in Y$$

Il benchmark è realizzabile

$$\mathbf{x}^{obk} = \mathbf{x}^k - \sum_{j=1}^q \mu_j \mathbf{e}_j^q ,$$

Non utilizza più input di k

$$\mathbf{y}^{obk} = \overline{\boldsymbol{\varphi}} \cdot \mathbf{y}^k + \sum_{g=1}^p v_g \mathbf{e}_g^p$$

Il benchmark produce almeno Φ volte gli output prodotti da k l'indice di output-efficienza (nel caso di un solo input e un solo output)



