

ESERCITAZIONE “A”

Tre comuni – A, B e C – gestiscono in economia il servizio mensa per le scuole ubicate entro i propri confini territoriali. Si considerino i dati indicati nella seguente tabella:

	Comune A	Comune B	Comune C
N. bambini frequentanti	430	130	40
N. domande potenziali	1.000	250	80
N. domande presentate	400	130	50
N. domande programmate	700	110	60
Costo complessivo mensa (€)	350.000	31.200	12.000
Ricavi totali servizio mensa (€)	175.000	7.800	2.000
Costo addetti servizio mensa (€)	65.000	8.000	7.000
N. addetti mensa	15	4	3
N. pasti offerti	8.600	2.600	800
N. pasti programmati	14.000	2.200	1.200
N. potenziale pasti	20.000	5.000	1.600
Mq disponibili	1.400	220	240
N. reclami	9	15	0
N. utenti ritirati	10	1	3
Popolazione comune	25.000	18.000	4.800

e si indichi:

1. La tempistica con la quale dovrebbero essere monitorati i risultati.
2. Quale set di indicatori può essere utilizzato per valutare il grado di efficienza, efficacia e qualità.
3. Quale dei tre comuni raggiunge la performance complessivamente migliore.
4. Quali soluzioni potrebbero consentire di migliorare le performance di ciascun comune.