

**QUESITI DI AUTOVALUTAZIONE – CAPITOLO IV**

*Individuare le risposte corrette per ciascun quesito (anche più di una)*

1. L'organizzazione riguarda direttamente:
  - a. il capitale umano dell'impresa;
  - b. il capitale finanziario dell'impresa;
  - c. il capitale intellettuale dell'impresa.
2. Il grado di decentramento o di accentrimento della struttura organizzativa deriva dall'intensità con cui è realizzato il processo di divisione del lavoro in senso:
  - a. orizzontale;
  - b. verticale;
  - c. temporale.
3. Una posizione a cui sono attribuiti compiti altamente specializzati orizzontalmente è chiamata a svolgere:
  - a. un numero elevato di attività diverse;
  - b. attività molto complesse;
  - c. una serie di attività elementari;
  - d. attività per le quali è richiesta una scarsa qualificazione.
4. Gli organi volitivi:
  - a. hanno il compito di definire e far eseguire gli obiettivi specifici dell'impresa;
  - b. hanno il compito di definire gli obiettivi generali dell'impresa;
  - c. coincidono con il soggetto economico;
  - d. non hanno potere decisionale.
5. Gli organi di staff:
  - a. hanno potere consultivo;
  - b. hanno potere volitivo;
  - c. possono non figurare tra gli organi di un'impresa;
  - d. si affiancano a supporto degli organi operativi.
6. Una posizione che svolge un lavoro molto specializzato verticalmente:
  - a. dispone di un elevato controllo sulle modalità di svolgimento dei propri compiti;
  - b. appartiene ai livelli bassi dell'organizzazione;

- c. esercita un elevato livello di delega sui propri subordinati;
  - d. dispone di un'elevata discrezionalità nell'individuazione dei propri compiti.
7. Gli organigrammi sono utilizzati per rappresentare:
- a. gli organi di un'azienda e le relazioni gerarchiche tra questi esistenti;
  - b. il potere decisionale attribuito a ciascun organo;
  - c. i compiti riconducibili a ciascun organo;
  - d. l'ordine con cui devono essere svolti i compiti all'interno dell'impresa.
8. Il mansionario descrive:
- a. la successione dei compiti da eseguire da parte di diverse unità organizzative;
  - b. il rapporto di autorità formale esistente fra le diverse unità organizzative;
  - c. l'insieme dei compiti facenti capo ad ogni singola unità organizzativa.
9. Le norme procedurali sono utilizzate per rappresentare:
- a. gli organi di un'azienda e le relazioni gerarchiche tra questi esistenti;
  - b. il potere decisionale attribuito a ciascun organo;
  - c. i compiti di competenza di ciascun organo;
  - d. l'ordine con cui devono essere svolti i compiti all'interno dell'impresa.
10. Gli organigrammi e i mansionari sono strumenti di rappresentazione dell'organizzazione:
- a. formale;
  - b. informale;
  - c. di entrambe.
11. L'esistenza di un'organizzazione informale all'interno dell'impresa:
- a. è favorita dalla presenza di un'organizzazione formale ben definita;
  - b. è legata al grado di qualificazione del capitale umano;
  - c. si manifesta attraverso l'esercizio di poteri che esulano dalla delega ricevuta dal subordinato;
  - d. può minacciare il corretto svolgimento delle attività all'interno dell'impresa.

12. In una struttura organizzativa plurifunzionale la suddivisione del lavoro è:
- a. orientata all'output;
  - b. orientata a criteri di efficacia;
  - c. orientata a criteri di efficienza;
  - d. impostata in base ad aree funzionali.
13. In una struttura organizzativa multidivisionale:
- a. il criterio di suddivisione del lavoro prescinde dalle aree funzionali;
  - b. il criterio di ripartizione del lavoro è orientato all'output;
  - c. ciascuna divisione presidia la gestione di una singola area funzionale;
  - d. ciascuna divisione presidia la gestione di un singolo prodotto/mercato.
14. La struttura organizzativa a matrice:
- a. è adottata da imprese che producono beni standardizzati e di poco valore;
  - b. è adottata da imprese che operano su progetto;
  - c. presenta al suo interno gruppi di progetto;
  - d. è la struttura più efficace in assoluto, ma non viene adottata da tutte le imprese a causa dei conflitti di autorità.
15. La scelta organizzativa di un'impresa che ha come obiettivo la massimizzazione dell'efficacia deve ricadere su una struttura:
- a. multifunzionale;
  - b. multidivisionale;
  - c. a matrice.

## SOLUZIONE QUESITI DI AUTOVALUTAZIONE CAPITOLO IV

---

1. a
2. b
3. c
4. b,c
5. a,c
6. b
7. a
8. c
9. d
10. a
11. c,d
12. c,d
13. b,d
14. b
15. b