# Dottorato in Ingegneria Industriale Progetto e Sviluppo di Prodotti e <u>Processi Industriali</u>

# METODI A SUPPORTO DELLA CREATIVITA' NEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE

Ing. Lorenzo Fiorineschi Ph.D.



e-mail: lorenzo.fiorineschi@unifi.it



# CREATIVITA' NELLA PROGETTAZIONE INGEGNERISTICA



Innovazione: Novità e...

La novità dell'idea (o del prodotto) è senz'altro un parametro fondamentale.

Tuttavia, un'idea nuova o addirittura «sbalorditiva», potrebbe non essere oggetto di innovazione...



Affinché una nuova idea diventi innovazione, è necessario che questa sia anche di **successo**, ovvero consenta di avere un impatto positivo per l'azienda e la società.

Per questo motivo è fondamentale pianificare il prodotto prima di procedere con le fasi successive della progettazione.



Che cosa significa «essere creativi» nella progettazione?

La creatività di un processo di generazione di idee, la si può misurare attraverso quattro parametri fondamentali:

Novità delle idee generate



Quantità di idee generate



Qualità delle idee generate



Varietà delle idee generate





I concetti di «Novità»



### La novità di un'idea la si può stimare in due modi diversi:

- A priori: confrontando l'idea con un universo di soluzioni stabilito in maniera soggettiva
- A posteriori: confrontando l'idea con un ben preciso universo di soluzioni (ad esempio quelle generate dall'azienda a partire da una certa data)

#### Ed in base a che cosa si misura la novità?

 Esistono diversi approcci, ma in genere tanto più alto è il livello di astrazione su cui l'idea si distingue, tanto più essa è da considerarsi «Nuova». (ad esempio, un'idea che si contraddistingue solo per caratteristiche strutturali ha uno scarso valore di novità).



Novità «a-posteriori» (O «UNCOMMONNESS»)



Weights of the attributes

$$M_{SNM} = \sum_{i=1}^{m} f_i \sum_{j=1}^{n} S_{ij} p_j$$

Weights of design stages

Key attributes or functions



Total number of ideas for a specific attribute

Number of times the specific idea appears

$$S_{ij} = \frac{T_{ij} - C_{ij}}{T_{ij}} \times 10$$

J.J. Shah, N. Vargas-Hernandez, S.M. Smith, Metrics for measuring ideation effectiveness, Design Studies. 24 (2003) 111–134. doi:10.1016/S0142-694X(02)00034-0.



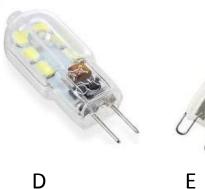
Novità «a-posteriori» ESEMPIO













Totale: 100 idee

20 idee

10 idee

40 idee

15 idee

15 idee

Attributo	Idea A	Idea B	Idea C	Idea D	Idea E
Tipo di connettore	E27	E13	E27	G4	<b>G</b> 9
Sorgente luce	LED	LED	Alogena	LED	Alogena
Colore	Arancio	Rosa	Bianco	Bianco	Bianco



Novità «a-posteriori» ESEMPIO

Attributo	Sub-Idea	Conteggio
Tipo di connettore	E27	60
	E13	10
	G4	15
	<b>G</b> 9	15
Carranta di hasa	LED	45
Sorgente di luce	Alogena	55
Colore	Arancio	20
	Rosa	10
	Bianco	70



Attributo	Peso
Tipo di connettore	0,4
Sorgente luce	0,5
Colore	0,1



#### Novità «a-posteriori» ESEMPIO





Attributo	Peso	Sub-idea	С	S
Tipo di connettore	0,4	E27	60	4
Sorgente luce	0,5	LED	45	5,5
Colore	0,1	Arancio	20	8

20 idee

Novità Idea «A»=  $(4 \times 0,4) + (5,5 \times 0,5) + (8 \times 0,1) = 5,2$  (Su 10 punti possibili)



#### Novità «a-posteriori» ESEMPIO





Attributo	Peso	Sub-idea	С	S
Tipo di connettore	0,4	<b>G</b> 9	15	8,5
Sorgente luce	0,5	Alogena	55	4,5
Colore	0,1	Bianco	70	3

E 20 idee

Novità Idea «E»=  $(8,5 \times 0,4) + (4,5 \times 0,5) + (3 \times 0,1) = 5,95$  (Su 10 punti possibili)



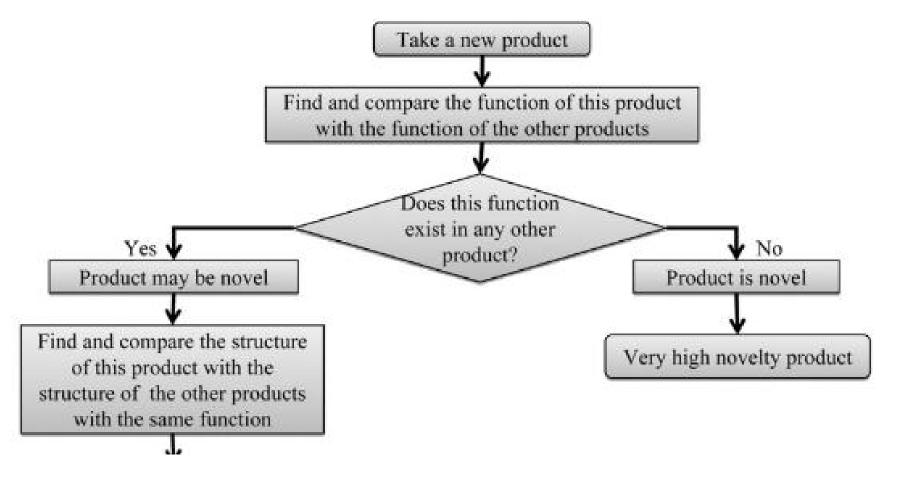
#### Novità «a-posteriori» riferimenti per approfondimenti

- Fiorineschi, L., F.S. Frillici, and F. Rotini. 2018. A-Posteriori Novelty Assessments for Sequential Design Sessions. In *International Design Conference Design 2018*, 1079–1090. Dubrovnik Croatia.
- Fiorineschi, L., F.S. Frillici, and F. Rotini. 2020. Impact of Missing Attributes on A Posteriori Novelty Assessments. *Research in Engineering Design* 31, no. April 2020: 221–234. https://doi.org/10.1007/s00163-020-00332-x.
- Fiorineschi, L., F.S. Frillici, and F. Rotini. 2020. Subjectivity of Novelty Metrics Based on Idea Decomposition. International Journal of Design Creativity and Innovation 00, no. 00: 1–17. https://doi.org/10.1080/21650349.2020.1811775.
- Fiorineschi, L., F.S. Frillici, and F. Rotini. 2019. Three-Dimensional Approach for Assessing Uncommonness of Ideas. In *Proceedings of the Design Society: International Conference on Engineering Design*, 229–238. Delft The Netherlands.
- Fiorineschi, L., and F. Rotini. 2019. A-Posteriori Novelty Metrics Based on Idea Decomposition. *International Journal of Design Sciences and Technology* 23, no. 2: 187–209.
- Fiorineschi, L., F.S. Frillici, and F. Rotini. 2018. Issues Related to Missing Attributes in A-Posteriori Novelty Assessments. In *International Design Conference Design 2018*, 1067–1078. Dubrovnik Croatia.



Novità «a-priori»

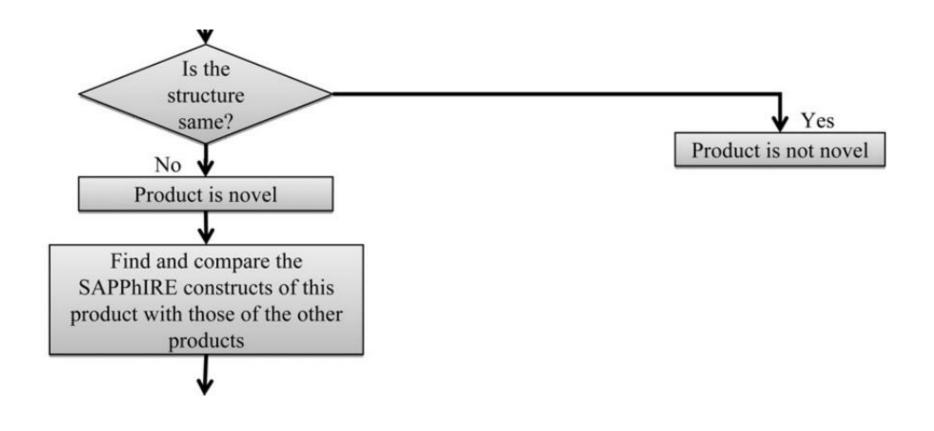






Novità «a-priori»







# Creatività ed Innovazione Novità «a-priori» How the product is different from the others? Only in terms of (Organ or Parts) Low novelty product Only in terms of (Physical Effect or Medium novelty product Physical Phenomenon) and (Organ or Parts) In terms of (State change or Input) and (Physical Effect or Physical High novelty product Phenomenon) and (Organ or Parts)

P. Sarkar, A. Chakrabarti, Assessing design creativity, Design Studies. 32 (2011) 348–383. doi:10.1016/j.destud.2011.01.002.



Novità **«a-priori» ESEMPIO** 







P. Sarkar, A. Chakrabarti, Assessing design creativity, Design Studies. 32 (2011) 348–383. doi:10.1016/j.destud.2011.01.002.



La qualità delle idee generate



In ambito di progettazione concettuale, la qualità può essere misurata solo in modo approssimativo, su un set ristretto di parametri:

- Fattibiltà tecnica: la soluzione è «potenzialmente» realizzabile? Potrebbe presentare delle complicazioni?
- **Usabilità:** la soluzione può essere usata facilmente?
- **Prestazioni:** La soluzione è «potenzialmente» capace di soddisfare i requisiti richiesti?
- Ecc...

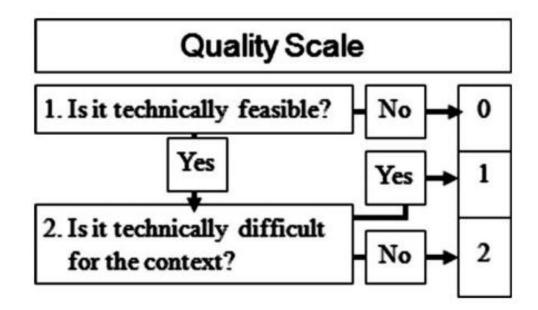
Per avere dati certi, l'idea dovrebbe essere prototipata e testata...ma farlo per tutte le idee è ovviamente insostenibile.



La qualità delle idee generate



Approccio semplicistico di letteratura:



J.S. Linsey, E.F. Clauss, T. Kurtoglu, J.T. Murphy, K.L. Wood, a. B. Markman, An Experimental Study of Group Idea Generation Techniques: Understanding the Roles of Idea Representation and Viewing Methods, Journal of Mechanical Design. 133 (2011) 031008. doi:10.1115/1.4003498.



La qualità delle idee generate



Una misura più dettagliata della qualità delle idee generate può essere fatta in base alla rispondenza ai requisiti tecnici di partenza.

Tuttavia, il numero dei requisiti valutabili e l'accuratezza con cui si può valutare la qualità in questo senso, è dipendente dal livello di dettaglio con cui è stata prodotta l'idea.



Quantità e Varietà delle idee generate



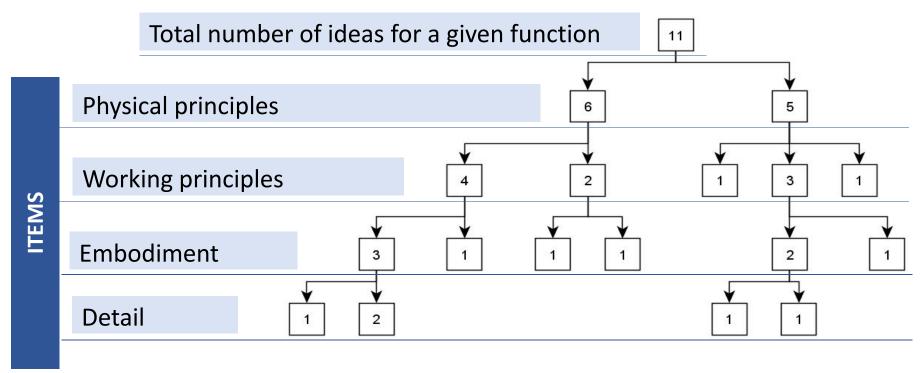
I concetti di Quantità e Varietà non sono ovviamente applicabili alla singola idea, ma (assieme ai valori medi di novità e qualità delle idee generate) vengono invece usati per valutare la creatività dei processi di generazione di idee (e dei metodi di progettazione).

In particolare, per Varietà di un gruppo di idee, si intende l'eterogeneità delle stesse. In modo simile a quanto accade per la novità, le idee sono tanto più diverse tra loro quanto più le differenze compaiono a livelli alti di astrazione.



Varietà delle idee generate





- J.J. Shah, N. Vargas-Hernandez, S.M. Smith, Metrics for measuring ideation effectiveness, Design Studies. 24 (2003) 111–134. doi:10.1016/S0142-694X(02)00034-0.
- B.A. Nelson, J.O. Wilson, D. Rosen, J. Yen, Refined metrics for measuring ideation effectiveness, Design Studies. 30 (2009) 737–743. doi:10.1016/j.destud.2009.07.002.



# **Nota statistica**



#### Nota statistica

Come ovviare alla soggettività di questo tipo di valutazioni

Per verificare la robustezza delle valutazioni effettuate, è fondamentale che:

- Siano fatte valutazione da più persone
- Sia verificato un sufficiente livello di agreement tra i valutatori.

Esistono diversi approcci statistici a disposizione dei ricercatori. E' quindi importante identificare il più adatto ai propri scopi.



#### **Nota statistica**

Alcuni approcci statistici

- Kappa di Cohen
- Kappa di Fleiss

Disponibili in Minitab

Alpha di Krippendorff

rtt

È disponibile nel web una macro per SPSS

• . . .

Ecc.

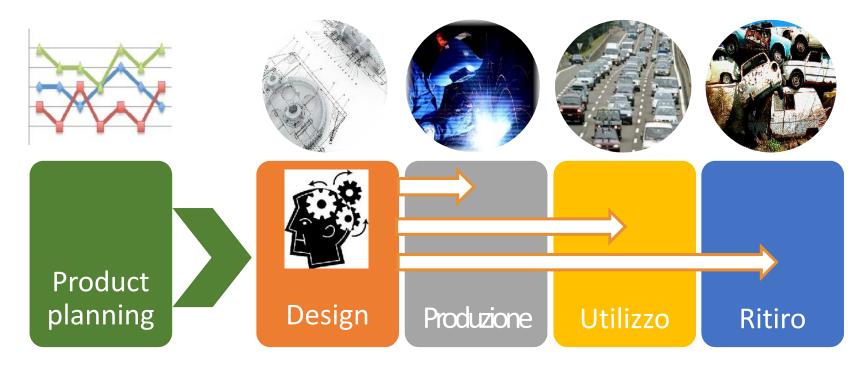
Scegliete con cura il più adatto ai vostri bisogni. Nel dubbio, consultate un esperto in statistica.



# NOZIONI DI BASE SULLA PROGETTAZIONE



La progettazione e le altre fasi principali



Il progettista, in accordo con le specifiche di progetto (lista dei requisiti) deve sempre tenere in considerazione tutti gli aspetti legati all'intero ciclo di vita del prodotto in via di progettazione



La progettazione e le altre fasi principali

Le decisioni prese «sulla carta» in fase di progettazione influenzano direttamente o indirettamente tutte le fasi successive.

**Direttamente:** laddove si sono presi in considerazione specifici requisiti di progetto

Indirettamente: laddove eventuali side-effects non siano stati considerati nella lista dei requisiti



- Tecnologie di produzione
- Sequenza di assemblaggio
- Controllo della qualità
- **>** ...



- Funzionalità
- Livello prestazionale
- Ergonomia
- **>** ...



- Costi di smaltimento
- Riciclaggio
- Reuso
- **>** ..



I feedback progettuali dalle fasi principali



La progettazione non è un processo a senso unico, ma caratterizzato da diverse «iterazioni», dipendenti dal tipo di attività, ma soprattutto dalle informazioni disponibili al progettista.



I feedback progettuali dalle fasi principali



- Errori
- Complicazioni costruttive
- Complicazioni assemblaggio
- **>** ...



- Scarsa affidabilità
- Malfunzionamenti
- Rischi imprevisti
- **>** ...



- Smaltimento difficoltoso
- Nuove normative
- Reuso limitato
- **>** ...

Ogni fase del ciclo di vita del prodotto può dare vita ad una serie di informazioni e/o suggerimenti per migliorare (o addirittura correggere) il prodotto con una nuova fase di progettazione.

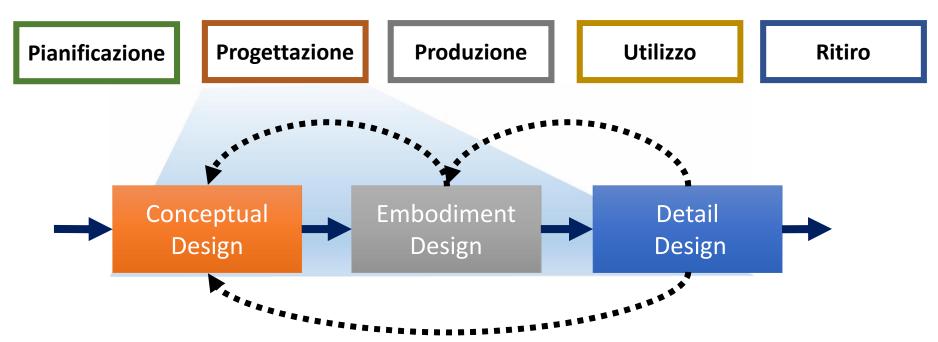
L'entità della suddetta riprogettazione dipende dal tipo di feedback.

Un feedback è tanto più «pericoloso» quanto più distante dalla progettazione è la fase da cui proviene



# Le fasi del processo di progettazione

Le fasi di progettazione secondo Pahl e Beitz



Riassumendo:

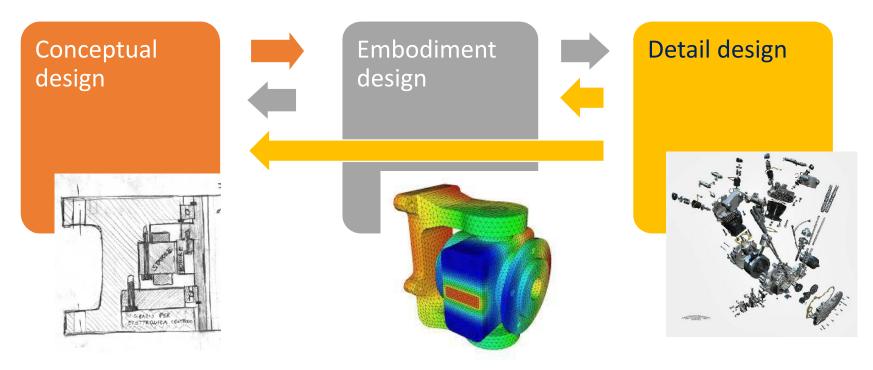
**Conceptual Design, Embodiment Design** e **Detail Design** costituiscono le tre fasi principali del processo di progettazione.

NOTA: ITERATIVITA' ANCHE TRA LE FASI INTERMEDIE DELLA PROGETTAZIONE



# Le fasi del processo di progettazione

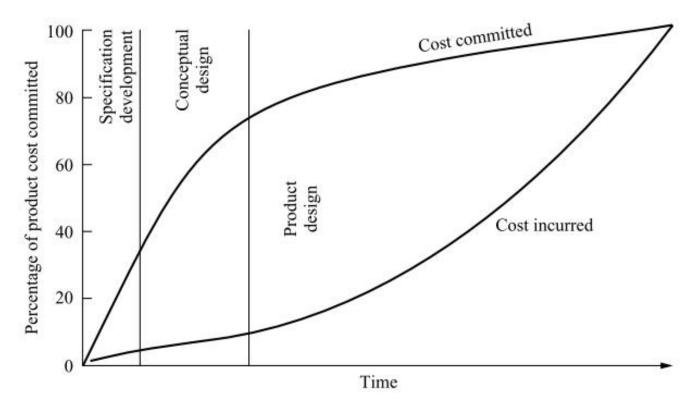
L'iteratività del processo



Se nelle fasi successive emergono problematiche «**non banali**» o ad un livello di dettaglio fino a prima trascurato, allora <u>si deve</u> <u>ritornare ad una delle fasi precedenti</u> per poterle risolvere.



#### Costi

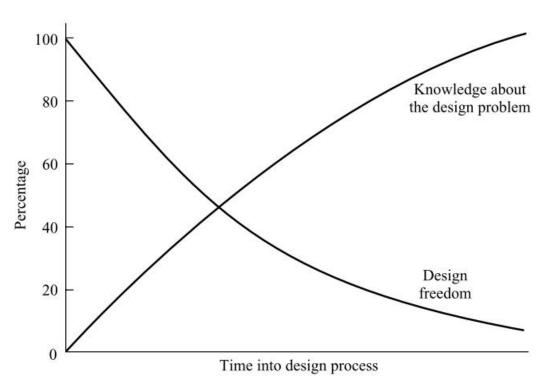


#### COSTI DI PROGETTAZIONE DEL PRODOTTO

D. G. Ullman, The Mechanical Design Process 4th ed. Mc Graw HIII, 2010.



II «Design Paradox»



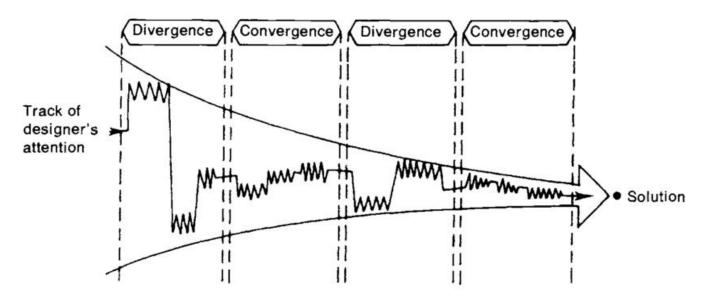
D. G. Ullman, The Mechanical Design Process 4th ed. Mc Graw Hill, 2010.

Man mano che il processo di progettazione prosegue, è vero che il problema progettuale si concretizza sempre più, ma è anche vero che ciò comporta investimenti e dispendio di risorse in analisi, prototipi ed eventuali test.



II «Design Paradox»

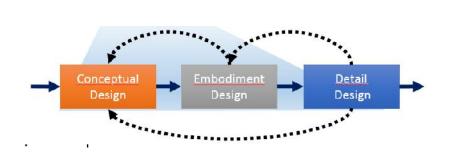
Tuttavia non sono solo gli aspetti economici a determinare tale paradosso. Infatti è logico che la progettazione debba in qualche modo convergere verso una soluzione finale. Per cui, le pur necessarie «divergenze» che si incontrano (soluzioni e problemi alternativi) sono necessariamente via via sempre più limitate.

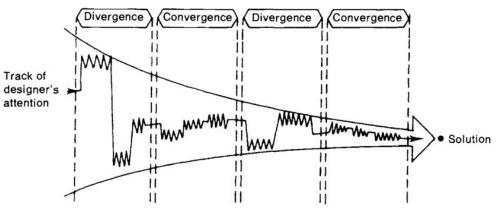


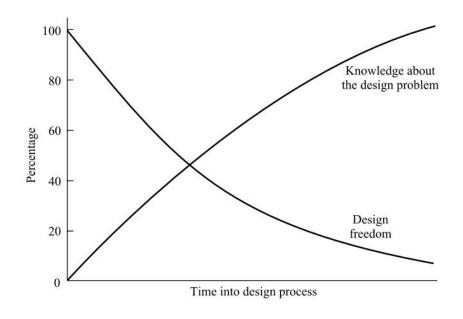
N. Cross, *Engineering design Methods\_Strategies for Product Design\_ Third Ed.*, 3rd ed. Chichester: Wiley, John, 2000.

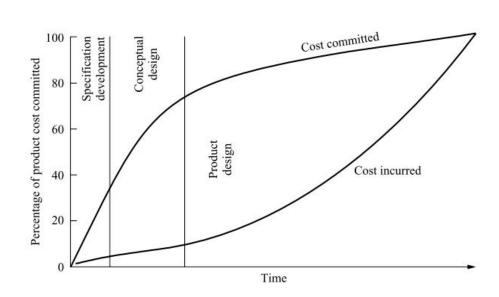


#### Da ricordare











# Livelli di astrazione e concetto di funzione



#### Livelli di astrazione e concetto di funzione

Il concetto di Funzione-Behavior-Struttura

Ai fini di una buona esplorazione del design space, ragionare in termini «ASTRATTI» può risultare estremamente utile. A tal proposito i concetti seguenti risultano molto utili:

Functions The design intentions or purposes

Behaviour How the structure of an artefact achieves its functions

Structure The components which make up an artefact and their relationships

#### **ESEMPIO**

Function: Il sistema «MISCELA» collante in polvere con acqua

Behavior: La miscelazione avviene per effetto delle turbolenze generate nel liquido in cui viene versata la polvere.

**Structure:** due pale metalliche collegate ad un albero centrale rotante generano la turbolenza

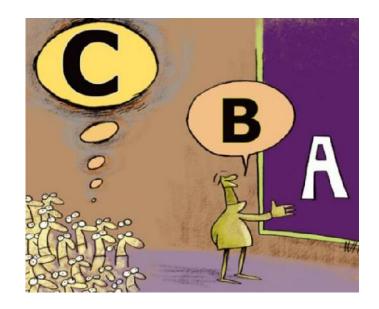




Il concetto di Funzione-Behavior-Struttura

Le informazioni riguardanti le **funzioni** del sistema, ovvero **«cosa dovrebbe fare il sistema»**, sono di fondamentale importanza perché aiutano a definire l'attività progettuale.

Purtroppo, la definizione di funzione è tutt'altro che univoca e, nonostante i numerosi sforzi riscontrabili in letteratura, lascia spesso adito ad ambiguità, soggettività e quindi incomprensione tra gli interlocutori.





Esempio



Quale o quali funzioni implementa questo termometro?



Esempio



Quale o quali funzioni implementa questo termometro?



La definizione di Funzione EMS

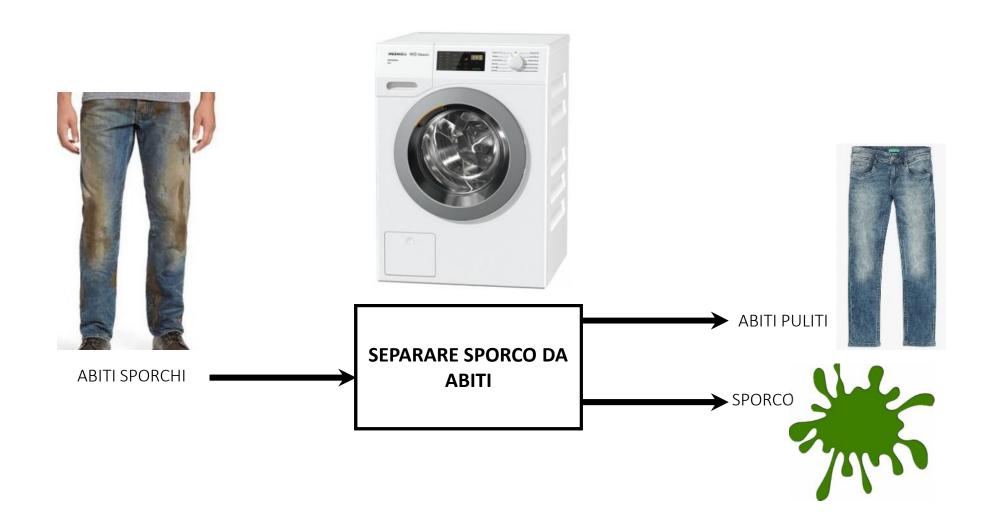
Tuttavia, al di là di «finezze» teorico-filosofiche che di fatto costituiscono attualmente il dibattito in ambito accademico, possiamo avvalerci del modello <u>«Energy-Material-Signal» (EMS)</u> di Pahl e Beitz, dove una funzione è interpretata come vera e propria «scatola nera» capace di processare flussi in ingresso e produrre flussi in uscita.



G. Pahl, W. Beitz, J. Feldhusen, K.H. Grote, Engineering design 3rd ed, Springer-Verlag London, 2007. doi:https://doi.org/10.1007/978-1-84628-319-2.



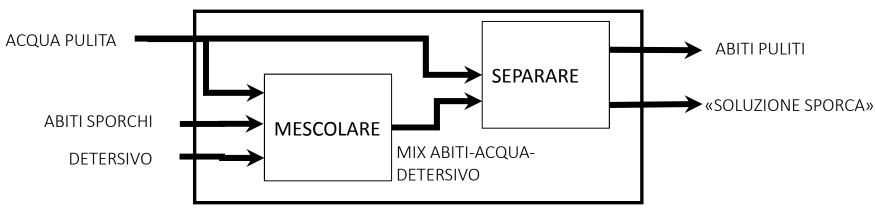
Esempio di modello funzionale EMS





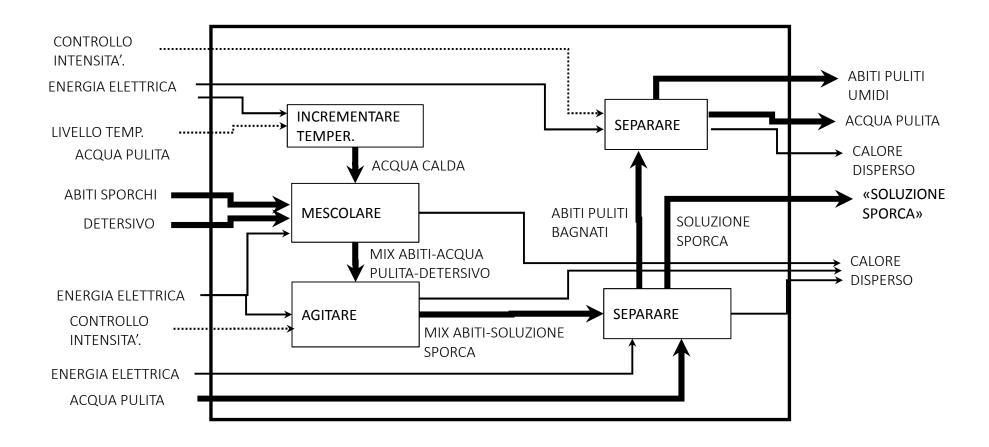
## Esempio di modellazione funzionale EMS







Esempio di modellazione funzionale EMS





#### La definizione di Funzione

LISTA DI FUNZIONI STANDARD

NIST (NATIONAL INSTITUTE OF TECHNOLOGY)

Class (Primary)	Secondary	Tertiary	Correspondents
Branch	Separate		Isolate, sever, disjoin
		Divide	Detach, isolate, release, sort, split, disconnect, subtract
		Extract	Refine, filter, purify, percolate, strain, clear
		Remove	Cut, drill, lathe, polish, sand
	Distribute		Diffuse, dispel, disperse, dissipate, diverge, scatter
Channel	Import		Form entrance, allow, input, capture
	Export	195	Dispose, eject, emit, empty, remove, destroy, eliminate
	Transfer		Carry, deliver
		Transport	Advance, lift, move
		Transmit	Conduct, convey
	Guide		Direct, shift, steer, straighten, switch
		Translate	Move, relocate
		Rotate	Spin, turn
		Allow DOF	Constrain, unfasten, unlock
Connect	Couple		Associate, connect
		Join	Assemble, fasten
		Link	Attach
	Mix		Add, blend, coalesce, combine, pack
Control	Actuate		Enable, initiate, start, turn-on
Magnitude	Regulate		Control, equalize, limit, maintain
	0	Increase	Allow, open
		Decrease	Close, delay, interrupt
	Change		Adjust, modulate, clear, demodulate, invert, normalize, rectify reset, scale, vary, modify
		Increment	Amplify, enhance, magnify, multiply
		Decrement	Attenuate, dampen, reduce
		Shape	Compact, compress, crush, pierce, deform, form
		Condition	Prepare, adapt, treat
	Stop		End, halt, pause, interrupt, restrain
	3.01	Prevent	Disable, turn-off
		Inhibit	Shield, insulate, protect, resist
Convert	Convert		Condense, create, decode, differentiate, digitize, encode, evaporate, generate, integrate, liquefy, process, solidify, transform



### La definizione di Funzione

LISTA DI FLUSSI STANDARD

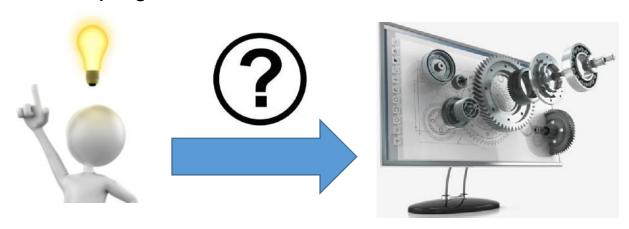
NIST (NATIONAL INSTITUTE OF TECHNOLOGY)

Class (Primary)	Secondary	Tertiary	Correspondents
Material	Human		Hand, foot, head
	Gas		Homogeneous
	Liquid		Incompressible, compressible, homogeneous
	Solid	Object	Rigid-body, elastic-body, widget
		Particulate	
		Composite	
	Plasma		
	Mixture	Gas-gas	
		Liquid-liquid	
		Solid-solid	Aggregate
		Solid-Liquid	
		Liquid-Gas	
		Solid-Gas	
		Solid-Liquid-Gas	
		Colloidal	Aerosol
Signal	Status	Auditory	Tone, word
		Olfactory	
		Tactile	Temperature, pressure, roughness
		Taste	
		Visual	Position, displacement
	Control	Analog	Oscillatory
		Discrete	Binary
Energy	Human		
0,	Acoustic		
	Biological		
	Chemical		
	Electrical		
	Electromagnetic Optical		
		Solar	
	Hydraulic		
	Magnetic		
	Mechanical Rotational		
		Translational	
	Pneumatic		
	Radioactive/Nuclear		
	Thermal		





Il design space e la progettazione



Assumendo che il processo evolutivo che parte dall'idea astratta per arrivare alla documentazione finale sia mappabile in termini di «problemi progettuali» e relative «soluzioni tecniche», ne deriva che una parte fondamentale del processo di progettazione è quella di definire e/o identificare:

- a) I problemi da risolvere Problema
- b) Le soluzioni da adottare Soluzione

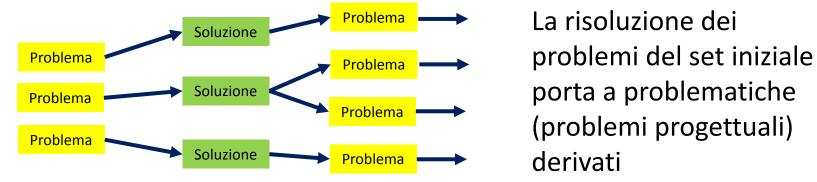


Il design space

In realtà, la formulazione dei problemi che compongono il design space è legata in primo luogo alle richieste che compongono la lista dei requisiti...

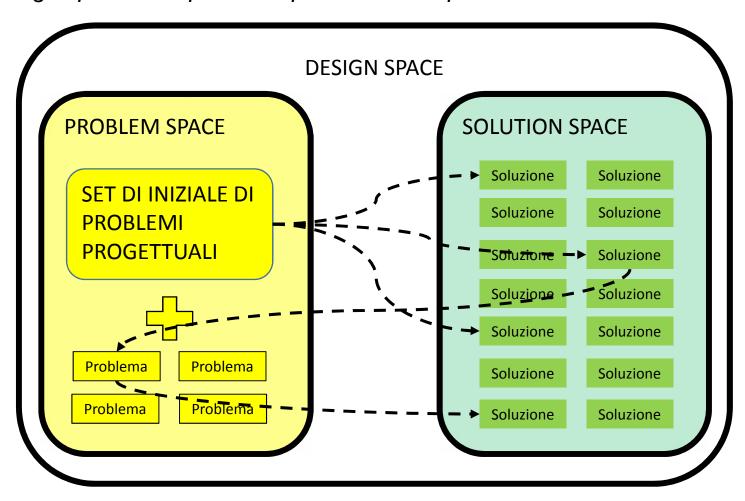


...ed in secondo luogo dal tipo di soluzioni che vengono scelte per risolverli:





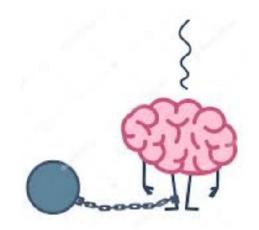
Il design space: Lo spazio dei problemi e lo spazio delle soluzioni





L'ostacolo da evitare

## **DESIGN FIXATION**

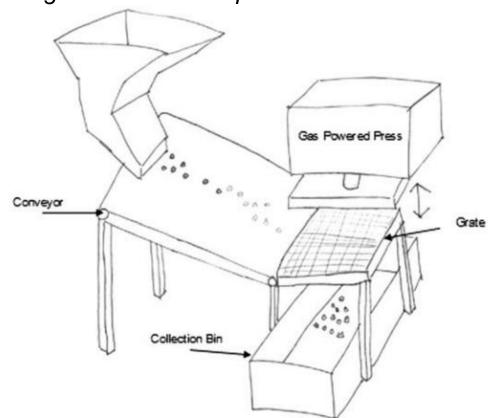


«Design fixation refers to a blind, and sometimes counterproductive, adherence to a limited set of ideas in the design process»

Jansson, D.G. and Smith, S.M. (1991), "Design fixation", *Design Studies*, Vol. 12 No. 1, pp. 3–11.



Design Fixation: Esempio



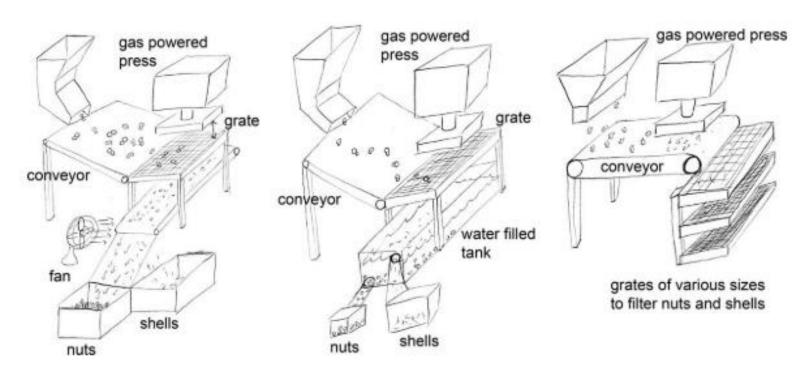
Esempio fornito per un sistema di estrazione delle noccioline dal guscio.

DESIGN TASK: riprogettare per paesi in via di sviluppo.

J.S. Linsey, I. Tseng, K. Fu, J. Cagan, K.L. Wood, C. Schunn, A Study of Design Fixation, Its Mitigation and Perception in Engineering Design Faculty, Journal of Mechanical Design. 132 (2010) 1–12. doi:10.1115/1.4001110.



Design Fixation: Esempio

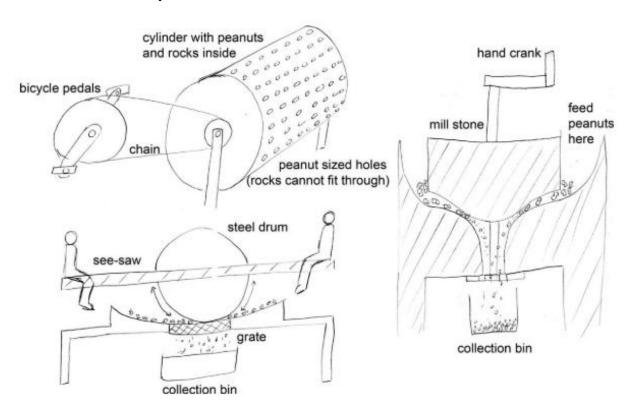


High degree of fixation

J.S. Linsey, I. Tseng, K. Fu, J. Cagan, K.L. Wood, C. Schunn, A Study of Design Fixation, Its Mitigation and Perception in Engineering Design Faculty, Journal of Mechanical Design. 132 (2010) 1–12. doi:10.1115/1.4001110.



Design Fixation: Esempio



Low degree of fixation

J.S. Linsey, I. Tseng, K. Fu, J. Cagan, K.L. Wood, C. Schunn, A Study of Design Fixation, Its Mitigation and Perception in Engineering Design Faculty, Journal of Mechanical Design. 132 (2010) 1–12. doi:10.1115/1.4001110.

# CREATIVITÀ NEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE Ing. Lorenzo Fiorineschi Ph.D.

## **Esplorare il Design Space**

## Atri tipi di Design Fixation

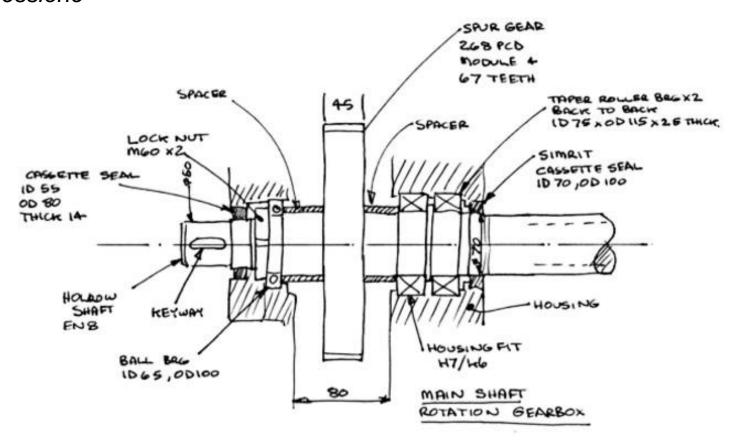
Table 2. Types of design fixation with examples and possible remedies

,		Conceptual Fixation			Knowledge Fixation
Unconscious adherence	the same algor	s' (1942) "einstellung" effe ithm to solve new problems varnings to consider all opti	s)	example (e.g., Remedies: the induring the con	g the features (even negative features) of a Jannson & Smith, 1991) clusion of physical prototyping materials ceptual design process (Youmans, 2010); ters, possibly the use of visual analogy (Casalt, 1999)
Conscious blocking	Task (Grant & Remedy: short bropossibly design	eration during the Wisconsin Berg, 1948) eaks or "incubation" (Smith in training methods (e.g., The other-assisted design (Dong	& Linsey, 2011); RIZ; Altshuller,	solve problems Remedy: Short be 1989); possibly Altshuller, 199 Sarkar, 2011);	alty thinking of new uses for existing objects (Kicinger et al., 2005) reaks or "incubation" (Brown & Murphy, y some design training methods (e.g., TRE 04) or computer-assisted design (Dong & for novice designers, possibly the use of vis kin & Goldschmidt, 1999)
Intentional resistance	transmission us Remedy: no know	s Edison's insistence that he se alternating current vn remedy, possibly systemedback (Youmans & Stone,	s of cognitive-	outside of his/ Remedy: no know	essional who fails to consider knowledge from the own area of specialization who remedy, possibly interdisciplinary reativity exercises, or changes in beliefs

Youmans, R.J. and Arciszewski, T. (2014), "Design fixation: Classifications and modern methods of prevention", *Artificial Intelligence for Engineering Design, Analysis and Manufacturing*, Vol. 28 No. 02, pp. 129–137.



#### Riflessione



Quanto vi darebbe fastidio se la vostra idea, presentata in questa forma, venisse completamente scartata?



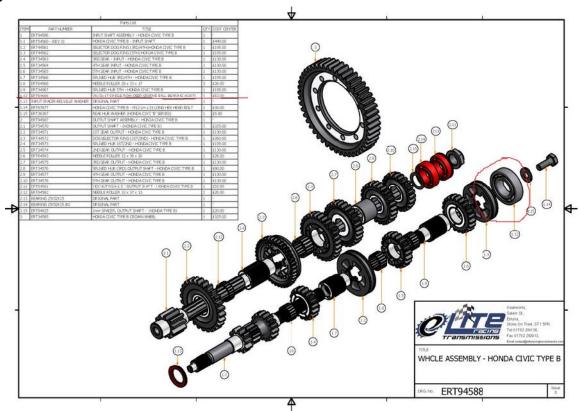
### Riflessione



Quanto vi darebbe fastidio se la vostra idea, presentata in questa forma, venisse completamente scartata?



## Riflessione



Quanto vi darebbe fastidio se la vostra idea, presentata in questa forma, venisse completamente scartata?



**II «SUNK-COSTS-EFFECT»** 

In the context of design, sunk cost refers to any resources that the designers spend during the building process, in the form of money, time or effort. According to the theory of Sunk Cost from behavioral economics, a person tends to continue in the current path in fear of losing the cost already sunk, regardless of the potential future benefits in an alternate path.

V.K. Viswanathan, J.S. Linsey, Role of Sunk Cost in Engineering Idea Generation: An Experimental Investigation, Journal of Mechanical Design. 135 (2018) 121002 1–12. doi:10.1115/1.4025290.



Design Fixation: Attenzione alla definizione dei requisiti di progetto

# «Chi ben comincia è a metà dell'opera»

 qual è il giusto livello di dettaglio delle informazioni di partenza?



I requisiti ingegneristici di progetto

Bisogna sempre evitare di introdurre **PRECONCETTI** iniziali nella fase di progettazione vera e propria, che di fatto **limiterebbero la possibilità di esplorare** certe zone del design space.

#### **ESEMPIO:**

«Progettazione di un nuovo sistema ad alimentazione elettrica per estrarre noci dal guscio»

Obiettivo: facilitare le operazioni di pulizia del contenitore dei gusci.

#### Riflettere...





Concetti fondamentali

Affinché un requisito possa essere elaborato in modo efficace dal progettista, esso deve essere espresso:

## In forma chiara, univoca e concisa

Esempi di requisito non chiaro: «Versatilità»; «Maneggevolezza» Esempi di requisiti chiari: «il sistema deve fare il caffè e scaldare le vivande»; «il sistema deve essere impugnato con una sola mano».

## • In termini quantitativi (laddove possibile in questa fase)

Esempi: «il sistema deve durare 6000 ore»; «il sistema non deve pesare più di X kg » (NOTA: nelle fasi iniziali della progettazione può essere difficile aver chiari alcuni valori numerici di riferimento).

## In modo non ridondante con altri requisiti

Esempio: «ingombri più contenuti possibile» è ovviamente ridondante con «ridurre i volumi inutilizzati all'interno del sistema».



Concetti fondamentali

Si possono distinguere due famiglie fondamentali di requisito:

VINCOLI: requisiti che «in ogni caso» devono essere rispettati dal prodotto finale

OBIETTIVI: requisiti che definiscono le condizioni limite alle quali avvicinarsi il più possibile, senza però avere l'obbligo di raggiungerle.

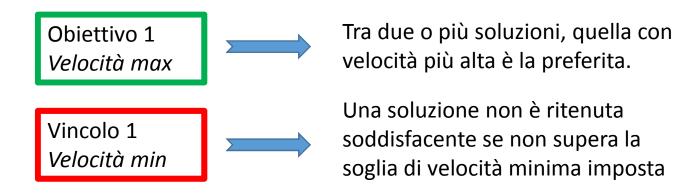
Tenuto conto del fatto che spesso il rispetto di un requisito provoca effetti che contrastano il rispetto di altri, è facile intuire che se fossero presenti solamente vincoli, difficilmente sarebbe possibile arrivare in fondo ad una attività di progettazione.

Inoltre, ci sono obiettivi più importanti ed altri di minor rilievo, ragione per cui è spesso necessario stabilire una vera e propria scala di importanza degli stessi.



Concetti fondamentali

Vincoli ed obiettivi possono riguardare lo stesso parametro del sistema



È necessario definire un <u>set esaustivo</u> di **VINCOLI** ed **OBIETTIVI** di progetto per tutti i parametri del sistema ritenuti importanti in fase di pianificazione.



Concetti fondamentali

Ma che vuol dire «**SET ESAUSTIVO**»?

Significa semplicemente che il progettista dovrebbe sempre quantomeno «chiedere» informazioni in merito ad alcune tipologie di requisito, che più o meno caratterizzano ogni tipo di attività progettuale.

## Esistono delle checklist a supporto del progettista

Non è detto però che tutte queste informazioni siano disponibili all'inizio del processo di progettazione. Proprio per questo è indispensabile evidenziare queste lacune e programmare le necessarie attività di acquisizione di informazione.



## La checklist di Pahl e Beitz

Main headings	Examples
Geometry	Size, height, breadth, length, diameter, space requirement, number, arrangement, connection, extension
Kinematics	Type of motion, direction of motion, velocity, acceleration
Forces	Direction of force, magnitude of force, frequency, weight, load, deformation, stiffness, elasticity, inertia forces, resonance
Energy	Output, efficiency, loss, friction, ventilation, state, pressure, temperature, heating, cooling, supply, storage, capacity, conversion.
Material	Flow and transport of materials. Physical and chemical properties of the initial and final product, auxiliary materials, prescribed materials (food regulations etc)
Signals	Inputs and outputs, form, display, control equipment.
Safety	Direct safety systems, operational and environmental safety.



## La checklist di Pahl e Beitz

Main headings	Examples
Ergonomics	Man-machine relationship, type of operation, operating height, clarity of layout, sitting comfort, lighting, shape compatibility.
Production	Factory limitations, maximum possible dimensions, preferred production methods, means of production, achievable quality and tolerances, wastage.
Quality control	Possibilities of testing and measuring, application of special regulations and standards.
Assembly	Special regulations, installation, siting, foundations.
Transport	Limitations due to lifting gear, clearance, means of transport (height and weight), nature and conditions of despatch.



### La checklist di Pahl e Beitz

Main headings	Examples
Operation	Quietness, wear, special uses, marketing area, destination (for example, sulphurous atmosphere, tropical conditions).
Maintenance	Servicing intervals (if any), inspection, exchange and repair, painting, cleaning.
Recycling	Reuse, reprocessing, waste disposal, storage
Costs	Maximum permissible manufacturing costs, cost of tooling, investment and depreciation.
Schedules	End date of development, project planning and control, delivery date
	investment and depreciation.  End date of development, project planning and contro
	G. Pahl, W. Beitz, J. Feldhusen, and K. H. Grote, Engineering design 31

Springer-Verlag London, 2007.



La checklist di Pugh

1/2

#### Performance

Which function(s) does the product has to fulfil? What are the parameters by which the functional characteristics will be assessed (speed, power, strength, accuracy, capacity, etc.)?

#### • Environment

To which environmental influences is the product subjected during manufacturing, storing, transportation and use (temperature, vibrations, humidity, etc.)? Which effects of the product on the environment should be avoided?

#### • Life in service

How intensively will the product be used, how long does it have to last?

#### Maintenance

Is maintenance necessary and available? Which parts have to be accessible?

#### Target product cost

How much may the product cost, considering the prices of similar products?

#### Transportation

What are the requirements of transport during production, and to the location of use?

#### Packaging

Is packaging required? Against which influences should the packaging protect the product?

#### Quantity

What is the size of run? Is it batch or continuous production?

#### Manufacturing facilities

Should the product be designed for existing facilities; are investments in new production facilities possible? Is (a part of) the production going to be contracted out?

#### • Size and weight

Do production, transport, or use put limits as to maximum dimensions or weight?

#### Aesthetics, appearance and finish

What are the preferences of the consumers, customers? Should the product fit in with a product line or house style?

#### Materials

Are special materials necessary? Are certain materials not to be used (for example in connection with safety or environmental effects)?

#### Product life span

How long is the product expected to be produced and marketable?

# CREATIVITÀ NEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE Ing. Lorenzo Fiorineschi Ph.D.

# I requisiti ingegneristici

La checklist di Pugh 2/2

#### Standards

Which standards (national and international) apply to the product and its production? Should standardization within the company or industrial branch be taken into account?

Ergonomics

Which requirements, with regard to perceiving, understanding, using, handling, etc., does the product have to meet?

Quality and reliability

How large may 'mean times before failure' and 'mean times to repair' be? Which failure modes, and resulting effects on functioning, should certainly not occur?

Shelf life and storage

Are there during production, distribution, and use (long) periods of time in which the product is stored? Does this require specific 'conservative' measures?

Testing

To which functional and quality tests is the product submitted, within and outside the company?

Safety

Should any special facilities be provided for the safety of the users and non-users?

· Product policy

Does the current and future product range impose requirements on the product?

- Social and political implications
  What is the public opinion with regard to the product?
- Product liability

For which unintended consequences of production, operation and use can the manufacturer be held responsible?

• Installation, operation

Which requirements are set by final assembly and installation outside the factory, and by learning to use and operate the product?

Re-use, recycling, disposal

Is it possible to prolong the material cycle by re-use of materials and parts? Can the materials and parts be separated for waste disposal?

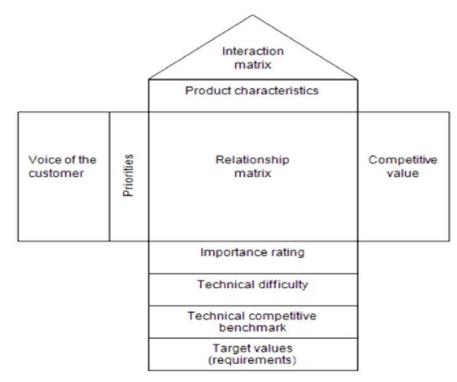


La matrice di conversione QFD

A tal scopo esistono strumenti matriciali a supporto del progettista, tra i quali, i più diffusi sono quelli basati sul sistema «Quality Function Deployment» o QFD, che richiedono la preventiva identificazione delle caratteristiche tecniche del sistema.

House of Quality

Caratteristica dell'approccio QFD

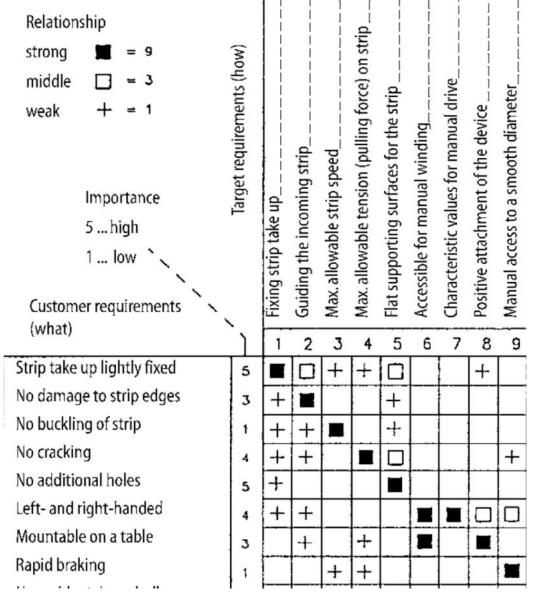


# CREATIVITÀ NEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE Ing. Lorenzo Fiorineschi Ph.D.

# I requisiti ingegneristici

La matrice di conversione QFD

La parte di «conversione» consiste praticamente nella definizione dei «target requirements» (ovvero le colonne), e l'attribuzione delle relazioni con i «customer requirements» (le righe).





# I requisiti ingegneristici

La matrice di conversione QFD

Ci sono però delle criticità nell'applicazione di questo strumento:

- Non è detto che siano «effettivamente» noti tutti i target tecnici di prodotto (e quindi le colonne)
- La relazione tra i target tecnici e i customer requirements è spesso fortemente dipendente dal tipo di soluzioni scelte per comporre il prodotto nella sua interezza.

Questa osservazione è di fondamentale importanza quando si voglia garantire una esplorazione sistematica del design space. Infatti, «prevedere» alcuni target tecnici e le relative interazioni con i customer requirements implica fare (talvolta inconsciamente) delle ipotesi pesanti sul prodotto finale.



# I requisiti ingegneristici

La matrice di conversione QFD

L'utilizzo della matrice di conversione QFD-based può trascinare dei **PRECONCETTI** iniziali nella fase di progettazione vera e propria, **limitando quindi la possibilità di esplorare** certe zone del design space.

Per questo motivo, uno strumento ideale dovrebbe limitarsi a:

- Tradurre i customer requirements in requisiti tecnici
- Identificare le priorità tra i vari requisiti, in modo da guidare l'attivita progettuale.

Senza in alcun modo costringere il progettista a «prevedere» il prodotto finale prima ancora di intraprenderne la progettazione.





La definizione di Funzione PRINCIPALE

Cercando tra le informazioni acquisite dal committente, si possono trovare molteplici funzioni attribuibili al sistema, ma alcune di esse possono essere strettamente legate a specifiche combinazioni di behavior e struttura appartenenti a preconcetti e inerzie psicologiche di chi ha fornito i dati.

Ai fini di una buona esplorazione del DESIGN SPACE, suddette limitazioni devono essere aggirate (laddove non costituenti espliciti vincoli di progetto).

Per questo, è importante identificare le **FUNZIONI PRINCIPALI**, ovvero quelle che il sistema deve svolgere in ogni caso, **indipendentemente** da tutte le possibili soluzioni adottabili.



La definizione di Funzione PRINCIPALE

Esempio di funzioni principali dello stesso sistema da progettare (sistema di produzione del caffè liquido), ma INDIPENDENTI DALLA SOLUZIONE

- Il sistema IMPORTA acqua.
- Il sistema IMPORTA essenza di caffè.
- Il sistema MISCELA acqua e caffè.
- Il sistema SCALDA l'acqua
   Questa funzione però NON è
   indipendente dalla
   soluzione...perché?









Caffè espresso



#### La struttura della matrice

		REQUISITI TRASVERSALI			FUNZIONE PRINCIPALE 1			FUNZIONE PRINCIPALE 2						
Categoria 1	Obiett.													
	Vincoli													
Categoria 2	Obiett.													
	Vincoli													
Categoria 3	Obiett.													
	Vincoli													
	Obiett.													
	Vincoli													

Le categorie di requisito sono estrapolabili dalle checklist di letteratura (es. Pahl e Beitz e Pugh).

Fiorineschi, L., N. Becattini, Y. Borgianni, and F. Rotini. 2020. Testing a New Structured Tool for Supporting Requirements' Formulation and Decomposition. *Applied Sciences (Switzerland)* 10: 3259.



# Progettazione concettuale



I diversi approcci progettuali – Approccio solution-based

Citando Nigel Cross (pag 187 del relativo libro in bibliografia), la tradizione didattica ingegneristica (o tecnica in generale), porta spesso (non sempre volutamente) a formare persone che prediligono approcci con «convergenza» predominante, e quindi scarsa «divergenza» e conseguente scarsa esplorazione del Design Space.

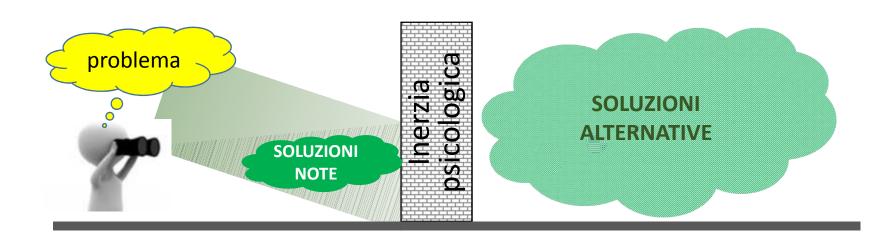
Approcci del genere si dicono **«SOLUTION BASED»** ovvero basati sulla veloce definizione di una soluzione/idea di partenza per passare velocemente alla sua concretizzazione ed ottimizzazione durante il processo di progettazione.



I diversi approcci progettuali – Approccio problem-based

Approfondire la progettazione concettuale non significa semplicemente dedicarci più tempo.

Senza l'ausilio di strumenti metodologici opportunamente sviluppati, il progettista tende ad affrontare il problema direttamente, incappando però nelle limitazioni indotte dall'INERZIA PSICOLOGICA (altro modo di chiamare il DESIGN FIXATION)





I diversi approcci progettuali – Approccio problem-based

Esempio:

#### **Problema:**

Ridurre la dispersione termica delle vasche di acido per l'anodizzazione di barre di alluminio

#### Obiettivi:

 Ridurre consumi energetici



#### Vincoli:

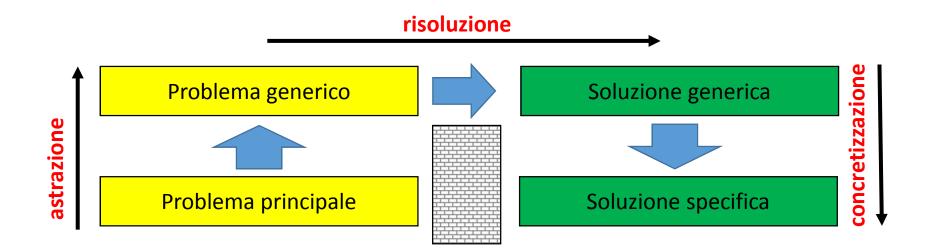
- No modifiche vasche
- No aumento tempo di processo
- No variazioni di temperatura
- No variazioni chimiche del composto

Fiorineschi, L., F.S. Frillici, and F. Rotini. 2018. Supporting Systematic Conceptual Design with TRIZ. In *International Design Conference - Design 2018*, 1091–1102. Dubrovnik - Croatia.



I diversi approcci progettuali – Approccio problem-based

Anziché affrontare il problema direttamente, si cerca di analizzarlo a fondo, ricondurlo ad un problema generico fuori dal contesto reale, e di generare una o più soluzioni. Dopodiché, non resta che riadattare la soluzione generica al caso specifico.

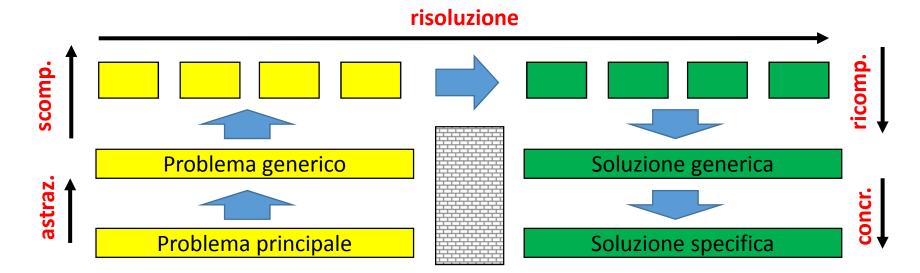




I diversi approcci progettuali – Approccio problem-based

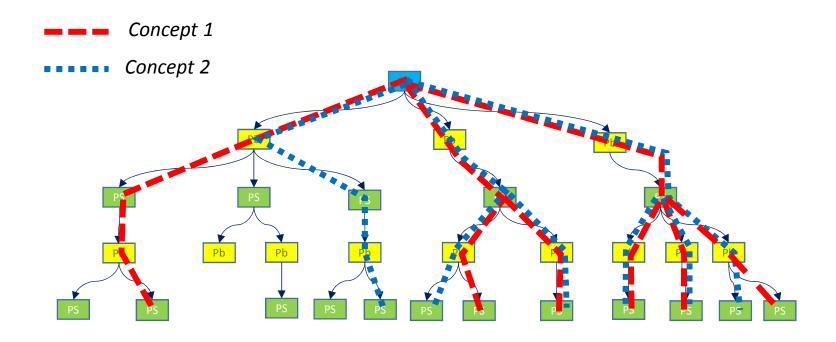
Ma i problemi ingegneristici sono per loro natura spesso molto complessi, ragion per cui non è facile ricondursi da una soluzione generica alla soluzione concreta (che rispetta cioè tutti i vincoli e gli obiettivi caratterizzanti il task di progettazione specifico).

Fortunatamente, la pratica ingegneristica ci insegna a SCOMPORRE un problema complesso in una serie di sotto-problemi più elementari da risolvere.





Approccio PSN – Made in UniFl



L. Fiorineschi, F. Rotini, P. Rissone, A new conceptual design approach for overcoming the flaws of functional decomposition and morphology, Journal of Engineering Design. 27 (2016) 438–468. doi:10.1080/09544828.2016.1160275.

L. Fiorineschi, Abstraction framework to support students in learning creative conceptual design, Journal of Engineering, Design and Technology. 16 (2018) 616–636. doi:10.1108/JEDT-02-2018-0017.



# Supporto alla generazione delle idee



Come stimolare la creatività del progettista?

#### **DESIGN CATALOGUES**

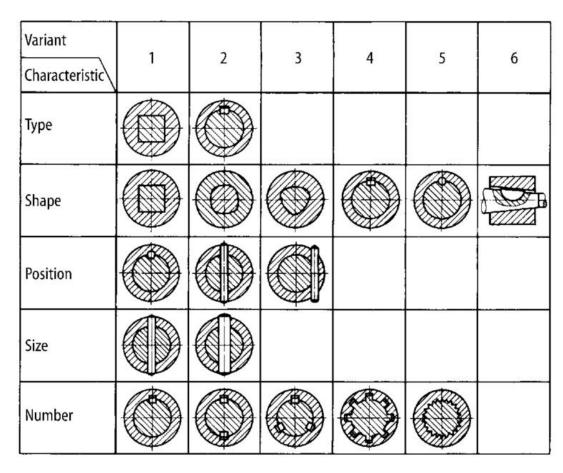
Function E <sub>mech</sub>	Input	Output	Physical effects									
	Force, pressure, torque	Length, angle	Hooke (Tension/ compression/ bending)	Shear, torsion	Upthrust Poisson's effect	Boyle- Mariotte	Coulomb I and II					
		Speed	Energy Law	Conservation of momentum	Conservation of angular momentum	***	330					
		Accele- ration	Newton's Law						Ī			
	Length, angle	Force, pressure, torque	Hooke	Shear, torsion	Gravity	Upthrust	Boyle- Mariotte	Capillary				
			Coulomb I and II									
	Speed		Coriolis force	Conservation of momentum	Magnus- effect	Energy law	Centrifugal force	Eddy current				
	Accelera- tion		Newton's Law				<b> </b>					

Pahl, G., Beitz, W., Feldhusen, J. and Grote, K.H. (2007), *Engineering Design 3rd Ed*, Springer-Verlag London.



Come stimolare la creatività del progettista?

DESIGN CATALOGUES



Pahl, G., Beitz, W., Feldhusen, J. and Grote, K.H. (2007), *Engineering Design 3rd Ed*, Springer-Verlag London.



Come stimolare la creatività del progettista?

#### **BRAINSTORMING**



Il BRAINSTORMING è di solito inteso come uno scambio di idee e discussioni sulle stesse, senza particolari regole da seguire...

IN REALTÀ il processo è fondato su alcune regole riguardo a:

- Composizione del gruppo di brainstorming
- Leadership del gruppo
- Procedura
- Valutazione

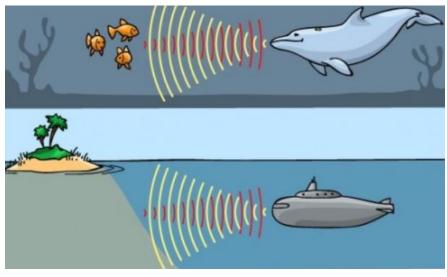
Pahl, G., Beitz, W., Feldhusen, J. and Grote, K.H. (2007), *Engineering Design 3rd Ed*, Springer-Verlag London.



Come stimolare la creatività del progettista?

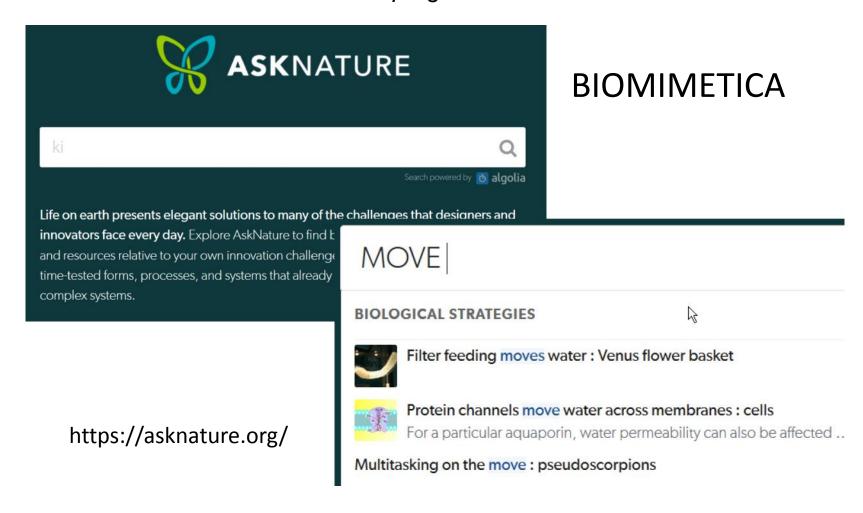


#### **BIOMIMETICA**





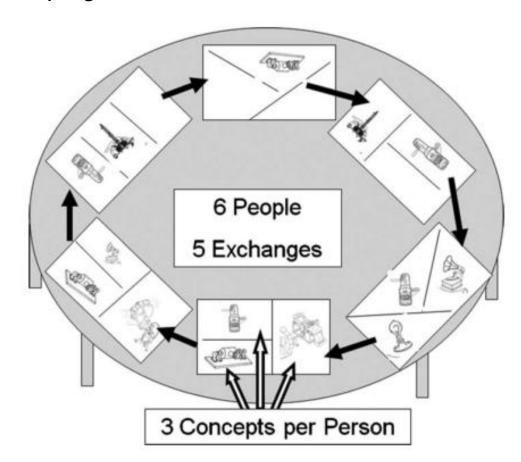
Come stimolare la creatività del progettista?





Come stimolare la creatività del progettista?

C/Sketch 6-3-5

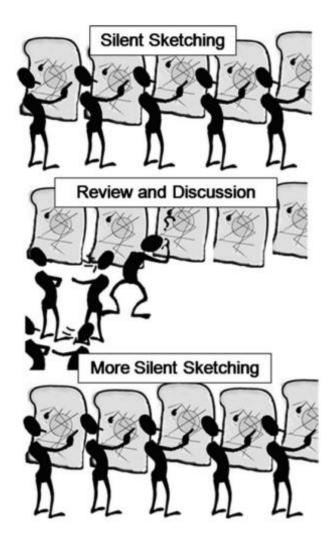


Rhorbach, B., 1969, Creative nach Regeln: Methode 635, eine neue Technik zum Losen von Problemen, Absatzwirtschaft 12.



Come stimolare la creatività del progettista?

**GALLERY METHOD** 

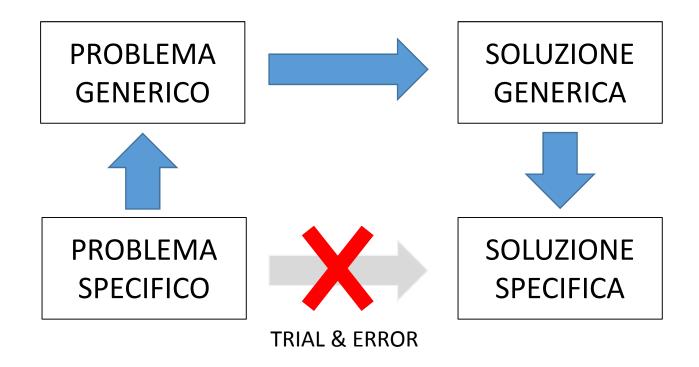


VanGundy, A. B., 1988, Techniques of Structured Problem Solving, 2nd Ed., Van Nostrand Reinhold, NY.



Come stimolare la creatività del progettista?

#### TRIZ



- G.S. Altshuller, Creativity as an exact science., Gordon and Breach Science, Amsterdam, 1984.
- K. Gadd, TRIZ for Engineers: Enabling Inventive Problem Solving, John Wiley and sons, Inc, Chichester, 2011.



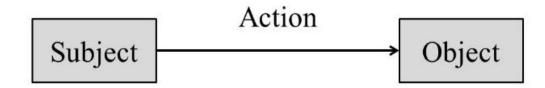
Come stimolare la creatività del progettista?

### **TRIZ**

Concetto di contraddizione

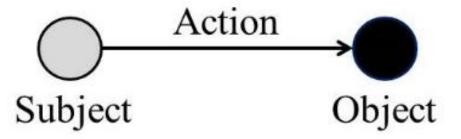


Concetto di funzione





Come stimolare la creatività del progettista?





S = Sollevatore idraulico

A = Solleva

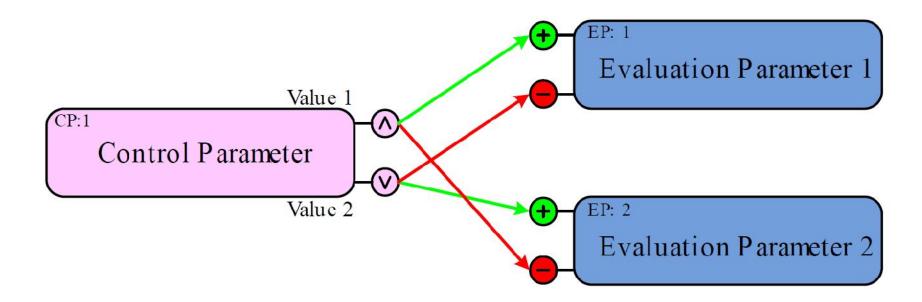
O = Auto



Modellazione delle contraddizioni





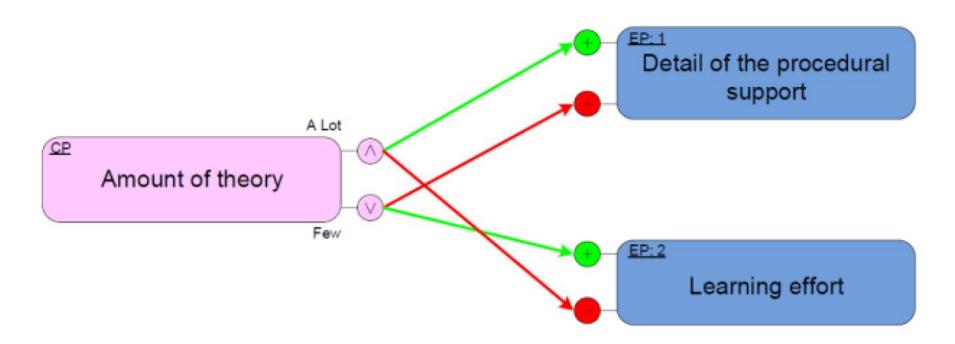




Modellazione delle contraddizioni







Fiorineschi, L., F.S. Frillici, and F. Rotini. 2019. Teaching and Learning Design Methods: Facing the Related Issues with TRIZ. In *Proceedings of the Design Society: International Conference on Engineering Design*, 589–598. Delft - The Netherlands.



Come stimolare la creatività del progettista?

#### **TRIZ**

#### **Alcuni strumenti TRIZ**

**Ideal Final Result (IFR)** 

**Resources Analysis (RA)** 

**Effects Databases (ED)** 

**Smart Little People (SLP)** 

Size-Time-Cost operator (STC)

Su-Field (SF) modelling and Standard Solutions (SS)

Contradiction modelling, Inventive Principles (IP) and Separation Principles (SP)





**TRIZ** 

Come stimolare la creatività del progettista?



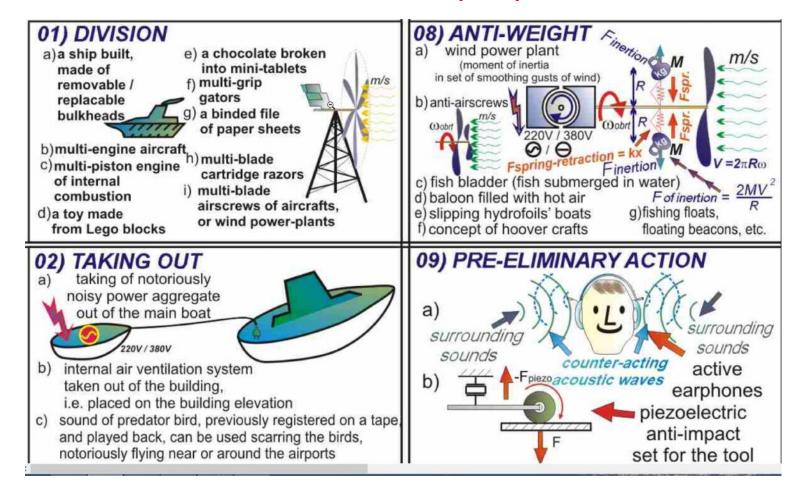
Worsening Feature  Improving Feature	Speed	Shape	Loss of Time	Reliability	Measurement accuracy	Ease of operation	Adaptability or versatility	System complexity	Measurement Difficulty	Productivity
Speed	+	35, 15, 18, 34		11, 35, 27, 28	28, 32, 1, 24	32, 28, 13, 12	15, 10, 26	10, 28, 4, 34	3, 34, 27, 16	
Shape	35, 15, 34, 18	+	14, 10, 34, 17	10, 40, 16	28, 32, 1	32, 15, 26	1, 15, 29	16, 29, 1, 28	15, 13, 39	17, 26, 34, 10
Loss of Information	26, 32		24, 26, 28, 32	10, 28, 23		27, 22			35, 33	13, 23, 15
Loss of Time		4, 10, 34, 17	+	10, 30, 4	24, 34, 28, 32	4, 28, 10, 34	35, 28	6, 29	18, 28, 32, 10	
Measurement accuracy	28, 13, 32, 24	6, 28, 32	24, 34, 28, 32	5, 11, 1, 23	+	1, 13, 17, 34	13, 35, 2	27, 35, 10, 34	26, 24, 32, 28	10, 34, 28, 32
Ease of operation	18, 13, 34	15, 34, 29, 28	4, 28, 10, 34	17, 27, 8, 40	25, 13, 2, 34		15, 34, 1, 16	32, 26, 12, 17		15, 1, 28
Ease of repair	34, 9	1, 13, 2, 4	32, 1, 10, 25	11, 10, 1, 16	10, 2, 13	1, 12, 26, 15	7, 1, 4, 16	35, 1, 13, 11		1, 32, 10
Adaptability or versatility	35, 10, 14	15, 37, 1, 8	35, 28	35, 13, 8, 24	35, 5, 1, 10	15, 34, 1, 16	* (	15, 29, 37, 28	1	35, 28, 6, 37
System complexity	34, 10, 28	29, 13, 28, 15	6, 29	13, 35, 1	2, 26, 10, 34	27, 9, 26, 24	29, 15, 28, 37	V	15, 10, 37, 28	12, 17, 28
Productivity		14, 10, 34, 40		1, 35, 10, 38	1, 10, 34, 28	1, 28, 7, 10	1, 35, 28, 37	12, 17, 28, 24	35, 18, 27, 2	+



Come stimolare la creatività del progettista?

**TRIZ** 



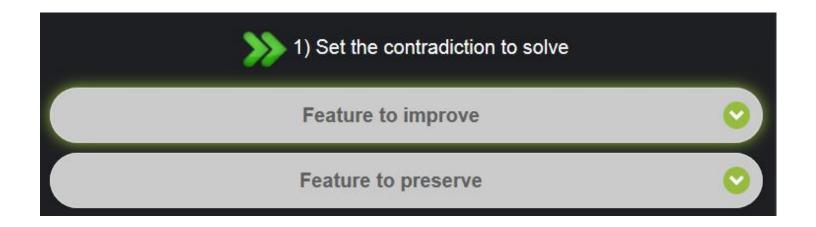




**TRIZ** 

Come stimolare la creatività del progettista?



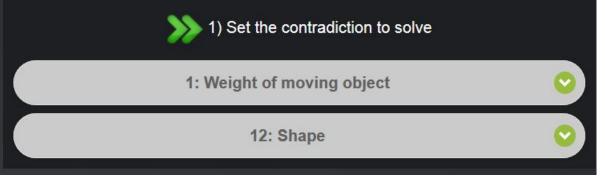


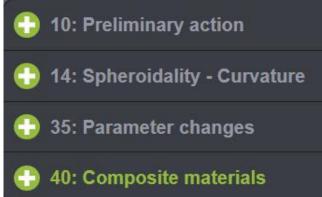


Come stimolare la creatività del progettista?

**TRIZ** 









**TRIZ** 

Come stimolare la creatività del progettista?



Matrice delle contraddizioni e **principi inventivi** 



35: Parameter changes

#### Change an object's physical state (e.g. to a gas, liquid, or solid.)

- Freeze the liquid centers of filled candies, then dip in melted chocolate, in:
- · Transport oxygen or nitrogen or petroleum gas as a liquid, instead of a ga

#### Change the concentration or consistency.

· Liquid hand soap is concentrated and more viscous than bar soap at the

#### Change the degree of flexibility.

- Use adjustable dampers to reduce the noise of parts falling into a contained
- Vulcanize rubber to change its flexibility and durability.

#### Change the temperature.

- Raise the temperature above the Curie point to change a ferromagnetic st
- · Raise the temperature of food to cook it. (Changes taste, aroma, texture,
- Lower the temperature of medical specimens to preserve them for later ar

# CREATIVITÀ NEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE Ing. Lorenzo Fiorineschi Ph.D.

#### Generazione delle idee

Come stimolare la creatività del progettista?

**TRIZ** 



#### SYSTEM OPERATOR

Past	Present	Future	
			Super-System (Superior-System)
			System
			<b>Sub-System</b> (Subordinate-Systems)



**TRIZ** 

Come stimolare la creatività del progettista?

# Integrazione tra progettazione sistematica e TRIZ: Riferimenti bibliografici



- Fiorineschi, L., F.S. Frillici, F. Rotini, and M. Tomassini. 2018. Exploiting TRIZ Tools for Enhancing Systematic Conceptual Design Activities. *Journal of Engineering Design* 29, no. 6: 259–290.
- Fiorineschi, L., F.S. Frillici, and F. Rotini. 2018. Supporting Systematic Conceptual Design with TRIZ. In *International Design Conference Design 2018*, 1091–1102. Dubrovnik Croatia.
- Fiorineschi, L., F.S. Frillici, and F. Rotini. 2018. Enhancing Functional Decomposition and Morphology with TRIZ: Literature Review. *Computers in Industry* 94, no. January (January): 1–15. http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0166361517300027.
- Frillici, F.S., F. Rotini, and L. Fiorineschi. 2016. Re-Design the Design Task through TRIZ Tools. In *Proceedings of International Design Conference, DESIGN 2016*. Vol. DS 84.



# Grazie per l'attenzione

Ing. Lorenzo Fiorineschi Ph.D.

lorenzo.fiorineschi@unifi.it



