Professionista riflessivo

Conflitto e Relazione

E' in grado di affrontare i conflitti con gli strumenti del **negoziato integrativo**, della **mediazione**, della **nonviolenza**

Incertezza e creatività

E' attento ai **"mondi possibili"** che si affacciano nel corso dell'ascolto e della trasformazione in positivo dei conflitti

Affronta **problemi aperti**, che non hanno risposte predefinite

Il professionista riflessivo…

Sviluppa **conoscenza nel corso dell'azione**

Esplora con **rispetto e attenzione** il mondo dei suoi interlocutori: lavora "insieme con" loro, non "su" di loro

E' consapevole dei **contesti** nei quali opera

E' consapevole del proprio **ruolo** e dei **messaggi espliciti** e **impliciti** che convoglia in che cosa fa e in come lo fa

E' consapevole delle **teorie del cambiamento** proprie e dell'organizzazione in cui opera

E' consapevole delle proprie **emozioni, bisogni, interessi e valori** e del modo in cui il suo "mondo interiore" influenza il suo agire

Consapevolezza